

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS I ASSIMILABLES DEL MUNICIPI DE VINARÒS

DE LA GESTIÓ DEL RESIDU

Document de comunicació

JUNY 2021





Índex

1.	PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA	3
1.1.	Consideracions inicials.	3
1.2.	Col·lectius implicats.	4
1.3.	Convocatòria a les sessions.	5
1.4.	Procés participatiu.	5
2.	RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	16
2.1.	Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades	16
2.2.	Anàlisi dels hàbits de reciclatge.	23
3.	VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ	26
4.	ANNEXOS	35
	Annex I: Material de comunicació	36
	Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online	40
	Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives	41
	Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online	44
	Annex V: Comentaris del qüestionari <i>online</i> de validació	56
	Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus.....	58



1. PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA

1.1. Consideracions inicials.

En la Memòria Informativa es fa referència als nous preceptes que venen marcats per les diferents normatives en matèria de residus a nivell europeu, nacional i autonòmic. Pel que respecta al municipi de Vinaròs, si atenem a les seues dades oficials de generació de residus domèstics per a l'any 2020, podem determinar que aquest municipi no assoleix els objectius de percentatge de separació per al reciclatge que s'estableixen en les esmentades normatives.

Per aquest motiu, al mes d'octubre l'Ajuntament de Vinaròs, decideix iniciar un procés participatiu vinculat a la millora del sistema actual de recollida dels residus domèstics i a l'elaboració d'un pla local de residus que determine les accions a implementar per a aconseguir els objectius que marca la normativa.

La finalitat del procés participatiu ha sigut comptar amb tota la ciutadania per a dur a terme el disseny i el canvi o la millora del model de recollida i gestió de residus i adaptar-se a les noves obligacions i reptes. De forma concreta, amb el procés participatiu plantejat, s'ha pretés:

- Fomentar la informació, la sensibilització i la conscienciació social en matèria de residus.
- Aconseguir el màxim consens social i polític.
- Implicar a la ciutadania en la gestió dels residus.
- Dissenyar conjuntament el model de recollida selectiva dels residus.
- Establir les línies base que definiran el nou pla local de gestió de residus domèstics i assimilables de Vinaròs.
- Aconseguir, a mig termini, una gestió sostenible dels residus basada en:
 - La reducció.
 - Priorització en la recollida selectiva.
 - La valorització.
 - Inspirada en los criteris de proximitat i optimització de la gestió pública.



L'espai per a la participació es va sustentar en els tres pilars fonamentals que hauria de contemplar qualsevol procés d'aquestes característiques: informació, formació i implicació i empoderament de la ciutadania en la presa de decisions municipals.

Actualment, la participació i implicació ciutadana és un requisit essencial per al disseny de nous escenaris i àmbits de desenvolupament que sorgisquen al municipi i que donen resposta a les noves necessitats i reptes de la societat actual. Per aquest motiu, resulta imprescindible comptar també amb la ciutadania en la elaboració del Pla Local de Gestió de Residus, de manera que es garantisca que en ell s'integren totes les opinions dels veïns i veïnes i crear un document compartit, que incorpore accions concretes per millorar tant la gestió actual, donar resposta a les necessitats de la societat, i millorar la seua qualitat de la vida.

1.2. Col·lectius implicats.

A l'inici del procés participatiu, es va fer un treball previ per identificar els actors municipals a implicar en el procés, perquè actuen com a prescriptors o perquè es consideren rellevants les aportacions que puguin fer al procés.

En funció de les característiques comuns en la generació de residus urbans i/o de la morfologia urbana del municipi, es van identificar els següents col·lectius com objectius del procés de participació.

- Grans Productors
- Centres educatius
- Entitats organitzadores de festes i esdeveniments
- Veïns i veïnes en general
- Grups polítics

Una vegada identificats els col·lectius a implicar, es va treballar amb el personal tècnic municipal per identificar la manera més eficient d'arribar i contactar directament amb ells, a través d'associacions o col·lectius existents, per implicar-los en el procés.



1.3. Convocatòria a les sessions.

Cadascun dels col·lectius han sigut convocats a través de les associacions que els representen. A més, s'ha fet difusió de les distintes convocatòries de participació a través dels mitjans de comunicació utilitzats pel propi Ajuntament de la Vinaròs i també a partir de les xarxes socials existents

El material de comunicació utilitzats per donar a conèixer el procés i convidar a la ciutadania a participar activament, es recull a l'Annex I del document.

Finalment, s'ha dissenyat una infografia per donar a conèixer a tots els participants en el procés participatiu i a la ciutadania en general, el contingut del Pla Local de Gestió de Residus de Vinaròs. Aquest material també es troba en l'Annex I del document.

1.4. Procés participatiu.

El procés dut a terme ha tingut una estructura formada per tres fases diferenciades: fase informativa/formativa, fase participativa, i fase de validació de la informació, de manera que s'han respectat els fluxos convergents i divergents d'informació.

Fase del procés	Sessió	Data	Lloc
Fase 1	Sessió Informativa/Formativa	29 d'abril	En línia
Fase 2	Sessió participativa presencial	6 de maig	Espai Fora del Forat
	Participació online	6 - 23 de maig	Online
Fase 3	Validació de la informació	25 de maig -6 de juny	Online

Taula 1. Fases del procés participatiu.

La següent imatge mostra l'estructura del procés de participatiu distribuïda en el temps:



Il·lustració 1. Distribució temporal del procés participatiu.

Com a suport del procés participatiu, s'ha creat la plataforma www.municipis2030.es que alberga tant els qüestionaris per a la participació online, com tot el material de comunicació i els documents de treballs que s'ha anat generant durant el procés.

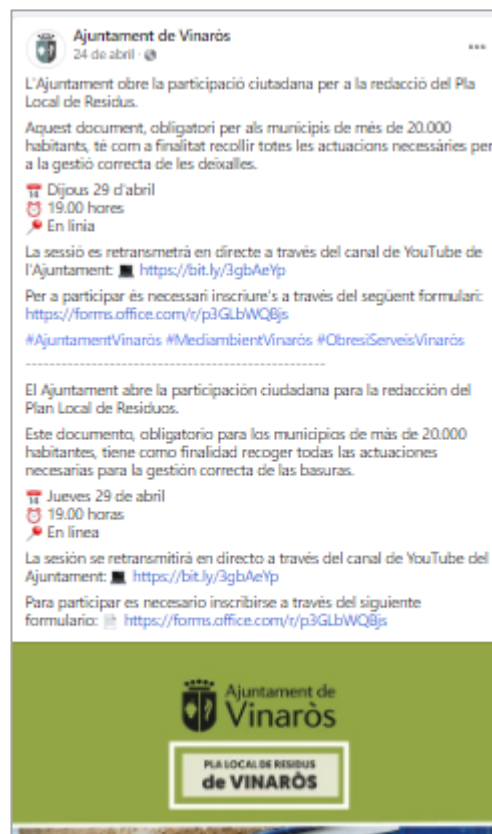


Il·lustració 2. Plataforma municipis 2030.



Fase 1: Sessió informativa/formativa

Esta primera fase va tindre la finalitat de donar a conèixer la iniciativa posada en marxa des de l'entitat local i la de facilitar a la ciutadania la informació necessària pel que fa a la generació i gestió dels residus domèstics. La sessió es va dur a terme de manera telemàtica, i els veïns i veïnes van poder seguir la presentació en directe a través del canal de *Youtube*¹ municipal.



Il·lustració 2. Publicació de la sessió informativa/formativa en xarxes socials de l'Ajuntament de Vinaròs.

Al llarg de la sessió, es van connectar en directe un total de **19 persones**, que representaven al veïnat de Vinaròs, associacions i col·lectius socials i ecologistes i als grups polítics del municipi.

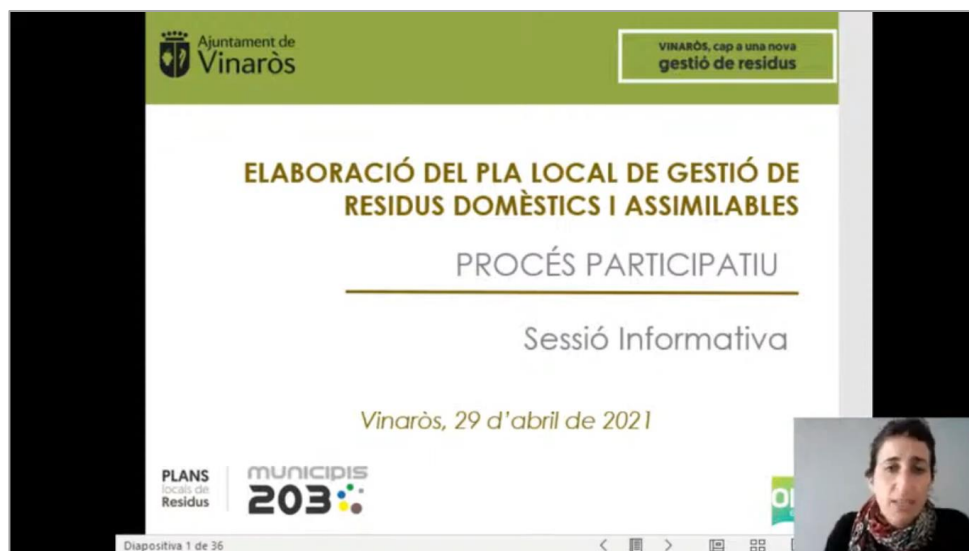
¹ Accés a la gravació de la sessió: <https://www.youtube.com/watch?v=L2S3cDuuSlg>



Durant la sessió es van tractar les següents nocions bàsiques:

- Marc normatiu en matèria de residus: europeu, nacional i autonòmic.
- Context actual del municipi de Vinaròs pel que fa a la generació i gestió del seu residu domèstic.
- Objectius que deurà assolir el municipi en el marc temporal de vigència del nou PIRCVA 2019-2022.
- Procés participatiu a iniciar: objectius, estructura, dinàmiques i calendari de

Una vegada realitzada la sessió, la gravació va quedar habilitada en la pàgina web municipal i es troba a disposició del veïnat. En el moment de la redacció del document, hi ha un total de 67 visualitzacions de la gravació de la sessió.



II-lustració 3. Retransmissió de la sessió informativa pujat al canal de YouTube de l'Ajuntament de Vinaròs.



II-lustració 4. Difusió sobre la gravació habilitada al canal de YouTube de l'Ajuntament de Vinaròs.



Una vegada finalitzada la sessió, tant l'enllaç a la retransmissió a la sessió, com la presentació utilitzada, es van habilitar també en la plataforma municipis2030, per albergar tot el material generat al llarg del procés participatiu.

Fase 2. Període de participació.

La segona fase del procés va tindre per objectiu la participació activa de la ciutadania de Vinaròs en la definició del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi. Es va celebrar una sessió participativa presencial, on es va convidar a la ciutadania en general i altres col·lectius identificats prèviament. Per poder assistir a la sessió, es requeria una inscripció prèvia per poder garantir les distàncies de seguretat durant la realització de la sessió participativa.



Il·lustració 5. Difusió sobre la sessió participativa a través de les xarxes socials de l'Ajuntament de Vinaròs.

La difusió de la convocatòria a través de les xarxes socials, es va complementar amb una convocatòria telefònica per part de personal municipal, a col·lectius i grans productors del municipi donat la importància de la seua implicació en la redacció del Pla Local de gestió de residus. Finalment, a la sessió van assistir un total de **25 persones**.



Imatges 1a i 1b. Sessió participativa seguint la metodologia del World Café celebrada a l'Espai Fora del Forat de Vinaròs.

En la sessió participativa presencial, es va utilitzar la dinàmica del *World Café*. Esta metodologia, que forma part d'un grup de metodologies anomenades apreciatives², és una tècnica que tracta de recrear un procés natural com el que regularment fem amb els nostres familiars, amics, companys, etc.: asseure'ns al voltant d'una taula a conversar.

Esta metodologia possibilita la creació de xarxes informals de conversa i aprenentatge social, afavorint la comunicació i l'intercanvi d'experiències entre un gran número de persones sobre qüestions rellevants per a una organització o comunitat.

La dinàmica va començar situant els i les assistents en un escenari futur on Vinaròs hauria aconseguit els objectius que marca el nou PIRCVA. A partir d'ací, la conversa es va articular al voltant de tres preguntes poderoses:

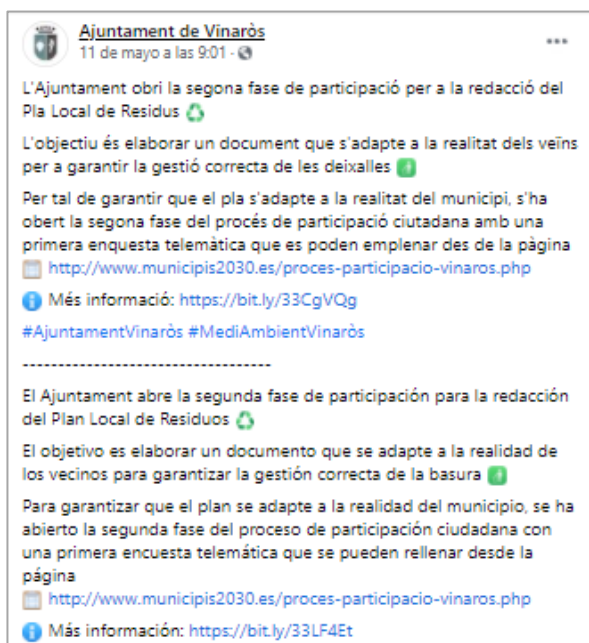
² Les metodologies apreciatives plantegen les intervencions des d'un enfocament positiu i possibilista. Tenen la finalitat de generar processos de diàleg amb l'objectiu d'aconseguir consensos, facilitar la presa de decisions i reformular les relacions.



1. *Com ha reduït Vinaròs la generació de residus? Com ha dissenyat la recollida selectiva dels mateixos?*
2. *Quines accions ha sigut necessari implementar per a aconseguir els objectius?*
3. *Quins actors i quins recursos han resultat essencials per a desenvolupar les accions i assolir els objectius?*

Una vegada finalitzada la sessió participativa presencial, mitjançant el correu electrònic proporcionat pels assistents en la inscripció a la sessió, se'ls va fer arribar un correu electrònic amb la presentació treballada en la sessió. Este canal de comunicació ha permès crear amb els assistents a les sessions presencials, una comunicació bidireccional entre l'equip tècnic i dinamitzador de les sessions i els propis veïns i veïnes.

La sessió participativa presencial ha sigut complementada amb un **qüestionari online** que va estar obert des del 6 al 23 de maig per a seguir realitzant aportacions que definiren el sistema de recollida dels residus municipals. En el qüestionari s'inclou una primera part que tracta de conèixer els hàbits de gestió i producció de residus de la ciutadania, i una segona part que reproduïx les preguntes que es van tractar a la sessió presencial.



Il·lustració 6. Difusió del qüestionari de participació online habilitat per fer aportacions, a través de les xarxes socials de l'Ajuntament de Vinaròs.



L'objectiu d'aquest qüestionari, ha sigut complementar la sessió presencial amb la participació *online* per facilitar la participació de la totalitat de la població, aconseguint així incorporar el major nombre d'aportacions possibles i identificar necessitats i realitats diferents. Les qüestions plantejades en el formulari van ser les següents³:

1. *Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc.) en la zona on vius?*
2. *Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la producció de residus en Vinaròs?*
3. *Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus en Vinaròs?*

The image shows a blue banner for a questionnaire. At the top left, there are logos for 'Ajuntament de Vinaròs', 'PLANS locals de Residus', and 'MUNICIPIS 203'. The main title in large white letters is 'VINARÒS - ELABORACIÓ DEL PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS I ASSIMILABLES'. Below the title, there is a paragraph in white text: 'Aquest qüestionari forma part dels treballs per a l'elaboració del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables.' Another paragraph follows: 'Una vegada finalitzades les sessions presencials del procés participatiu, vos convidem a tots els veïns i veïnes de Vinaròs a respondre aquest formulari per poder incorporar la vostra visió en l'elaboració del Pla Local de Residus del vostre municipi.'

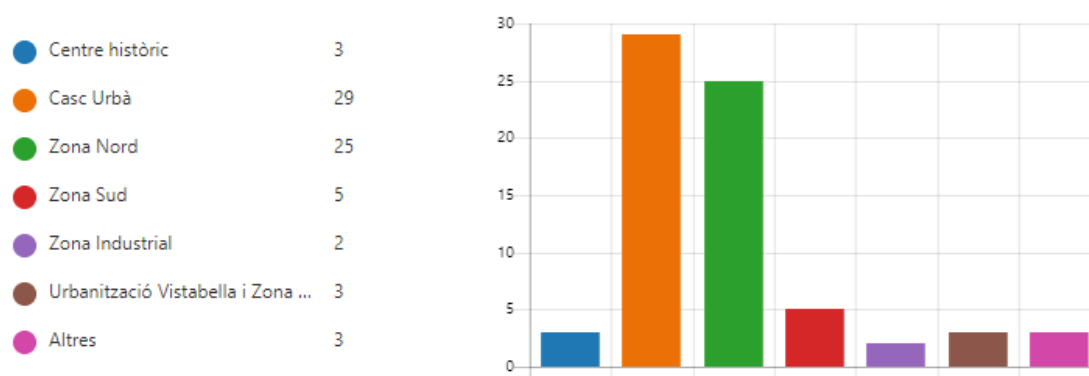
Il·lustració 7. Qüestionari habilitat per a la participació online..

³ En l'Annex II s'especifiquen les qüestions plantejades i les respostes del qüestionari *online* i en l'Annex IV es detallen les respostes obtingudes.



Il·lustració 8. Espai habilitat per a l'accés al qüestionari en la pàgina web municipal de Vinaròs.

Al finalitzar el període de resposta assignat per a la participació *online*, s'han registrat un total de **70 respostes** dels veïns i veïnes de Vinaròs. La distribució dels participants en funció de la zona del municipi on viuen és la següent:



Gràfic 1. Classificació de les respostes del qüestionari online per zones del municipi.

La zona del municipi que ha registrat una major participació és el casc urbà, seguit de la Zona Nord. Aquestes dues zones del municipi, són les que compten amb una major població.



Fase 3. Retorn i validació de la informació.

Per finalitzar el procés participatiu, es va llançar un segon qüestionari per a validar les aportacions realitzades tant en la sessió participativa presencial com a través del qüestionari online. Este qüestionari de validació ha permès conèixer a tots els veïns i veïnes totes les aportacions realitzades, i mostrar amb quines d'elles estan d'acord o no.

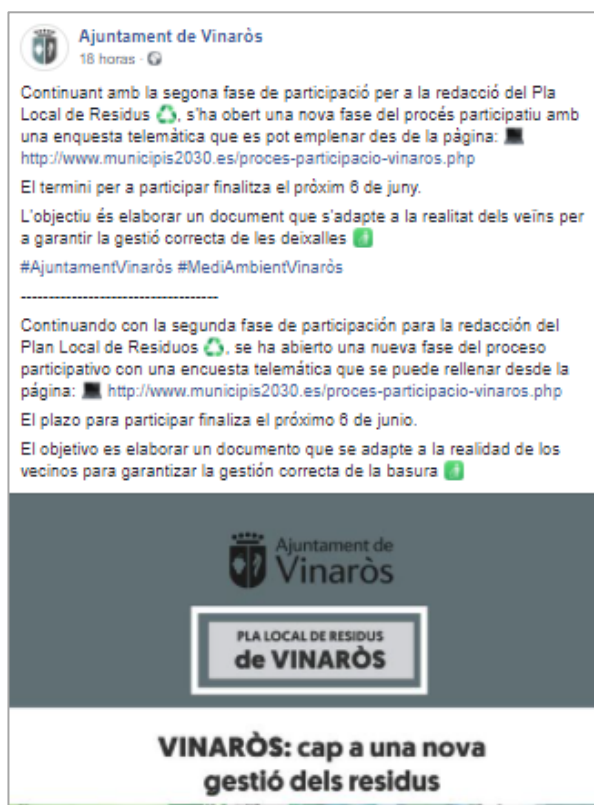
The screenshot shows a blue background with white text. At the top, there are three logos: 'Ajuntament de Vinaròs', 'PLANS locals de Residus', and 'municipis 203'. The main title is 'VINARÒS-PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS I ASSIMILABLES - Qüestionari de validació'. Below the title, there is a paragraph: 'Vos presentem les aportacions que heu anat fent els veïns i veïnes de Vinaròs, tant en la sessió participativa presencial com en la participació online.' Another paragraph follows: 'Les hem classificat per temàtiques. Els asteriscos representen reiteracions en les aportacions fetes.' Then, 'Este qüestionari serveix per a què digueu com n'esteu d'acord amb cadascuna de les aportacions. A més, en finalitzar el qüestionari, teniu opció a incloure un comentari si considereu que falta alguna aportació.' The final paragraph states: 'Les vostres valoracions es tindran en compte a l'hora de dissenyar les accions del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables de Vinaròs.'

Il·lustració 9. Qüestionari online habilitat per a la validació de les aportacions.

El qüestionari de validació inclou l'extracció de les aportacions de la sessió presencial i les realitzades online per a què s'indique si s'està totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles. A més, hi ha hagut un espai, per fer comentaris sobre les aportacions recollides o inclús traslladar si pensen que alguna de les aportacions realitzades no està recollida. Este qüestionari va estar obert del 25 de maig al 6 de juny.



Per a promoure la participació en aquest segon qüestionari, es va enviar un correu electrònic a tots els assistents a la sessió presencial, per informar-los que ja està habilitat i convidar-los a respondre'l. Paral·lelament, es va difondre mitjançant les xarxes socials municipals i es va habilitar un accés directe al qüestionari en la pàgina web municipal.



Il·lustració 10. Difusió del qüestionari de validació a través de les xarxes socials de l'Ajuntament de Vinaròs..

Les respostes i aportacions realitzades i validades al llarg del procés participatiu, han permès dissenyar un Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables que s'ajusta a les necessitats i particularitats de Vinaròs.

Per tancar el retorn de la informació, s'ha elaborat una infografia per a donar a conèixer a la totalitat de la ciutadania, el nombre d'accions incloses al Pla d'Acció i la seua tipologia. Aquesta infografia permet transmetre de manera gràfica i senzilla el contingut del Pla.



2. RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

La realització del procés participatiu ha permès implicar a la ciutadania del municipi de Vinaròs i garantir que el nou Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables done resposta a les seues necessitats i particularitats en funció de la zona on resideixen.

2.1. Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades

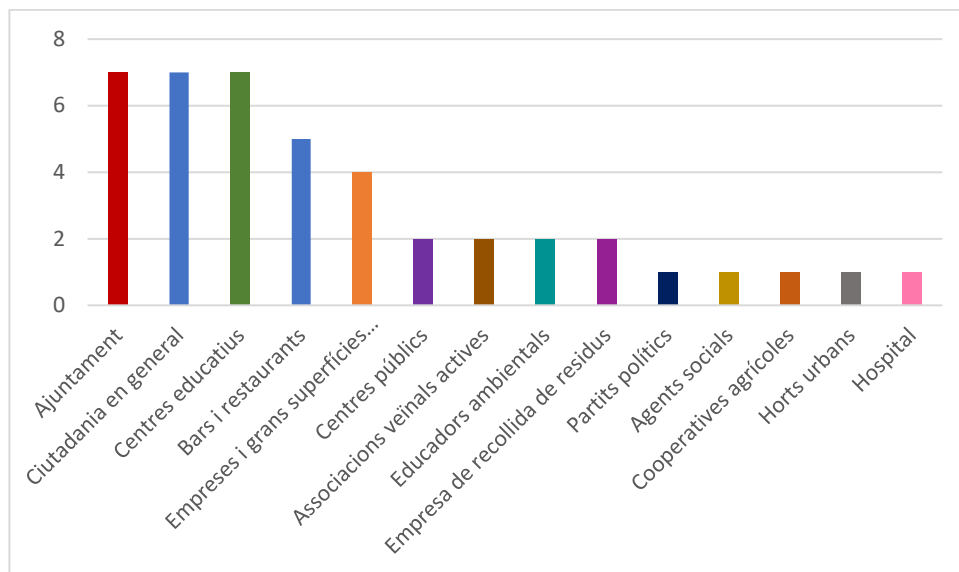
A continuació es realitzarà un anàlisi de les propostes realitzades al llarg del procés participatiu, tant en la sessió presencial com del qüestionari online. Totes les aportacions obtingudes es recullen a l'Annex III del document. Els asteriscos representen la reiteració de les aportacions per part dels veïns i veïnes.

Seguint la dinàmica de les qüestions formulades en les sessions participatives, la informació s'ha estructurat en els següents blocs:

1. **Actors clau** dels que depèn la posada en marca i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.
2. **Línies i accions** proposades per al disseny del nou model de gestió i recollida de residus.

Totes les aportacions i l'anàlisi que es mostra en el document han sigut consensuades pels veïns i veïnes del municipi en el qüestionari de validació enviat a la ciutadania.

Pel que fa als actors clau, que deuen possibilitar el canvi cap al nou model de recollida y gestió, la població de Vinaròs ha identificat com a fonamentals els següents actors diferenciats amb el nivell de reiteració de cadascun d'ells.



Gràfic 2. Classificació dels actors identificats en funció de la seua reiteració. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de la Vinaròs.

Com es mostra en el gràfic, s'han identificat un total de **14 actors** que els participants han considerat fonamentals per al desenvolupament de les seues propostes amb èxit. Entre ells, destaquen l'Ajuntament, la ciutadania i els comerços i empreses locals, amb un major nivell de reiteració.

La gran diversitat d'actors identificats per part dels veïns i veïnes de Vinaròs, mostra la necessitat de la implicació de tota la societat en general per dur a terme la implantació del nou sistema de recollida de residus que permeta donar compliment als objectius normatius; i a més reflexa que la ciutadania és conscient de la importància de garantir la implicació a tots els nivells.

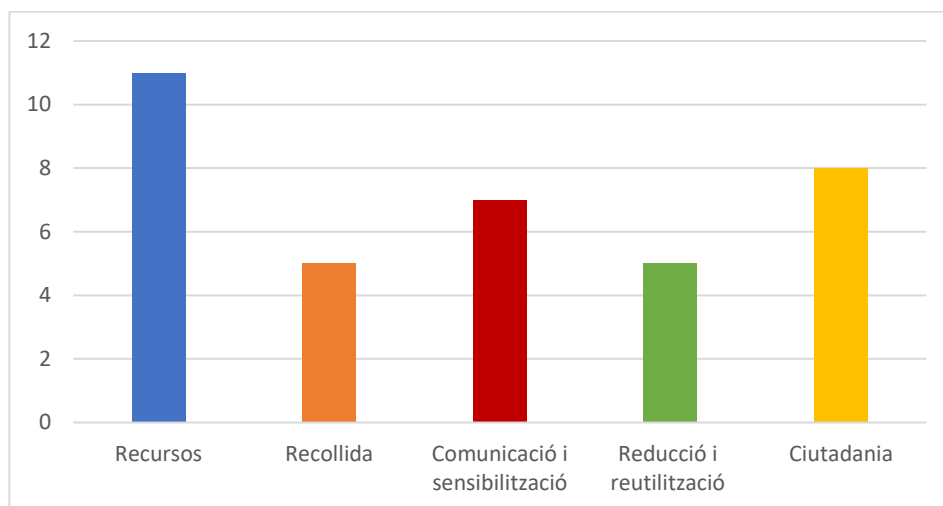
Pel que fa a les propostes d'accions a dur a terme, per poder analitzar els resultats de forma més clara, s'han classificat les propostes en funció de la seua temàtica. La categorització de les aportacions és la següent:

- Recursos: detalla els recursos identificats per la població, que seran necessaris per a la implantació del nou sistema de recollida de residus.
- Recollida, que aglutina totes les aportacions que fan referència al sistema de recollida a les modificacions a incorporar al sistema actual.
- Comunicació i sensibilització: accions de comunicació i sensibilització dirigides a tota la població per a donar a conèixer el sistema i traslladar la importància de la implicació ciutadana per a aconseguir l'èxit del nou sistema.



- Reducció i reutilització: accions dirigides a la promoció d'accions per a la reducció i reutilització de materials o productes que hui considerem com residus.
- Ciutadania: accions relatives a involucrar dels veïns i veïnes en el seguiment i control del nou model de recollida i actualitzar-ho amb les noves necessitats i reptes.

En el següent gràfic es mostren el número de propostes realitzades per a cadascuna de les categories definides. En total, al llarg de tot el procés participatiu s'han recollit **36 iniciatives** per a millorar la gestió dels residus del municipi de Vinaròs.



Gràfic 3. Classificació de les aportacions realitzades. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de Vinaròs.

En el gràfic es mostra que la categoria dels recursos necessaris per a la correcta implementació dels nous sistemes, ha rebut el major nombre d'aportacions. A més les categories de ciutadania i de comunicació i sensibilització també tenen un nombre elevat de propostes realitzades per part de la ciutadania.

Aquest gràfic posa de relleu la diversitat en el tipus de propostes realitzades, i l'elevat nombre de propostes en cadascuna de les categories. Totes elles deuran contemplar-se per dissenyar un pla d'acció i un sistema de recollida que done una resposta real i ajustada a les necessitats existents.



Al llarg de l'anàlisi de les aportacions realitzades, s'ha observat que **algunes d'elles es reiteraven** en varies taules de treball de la sessió presencial o en les aportacions realitzades a través del qüestionari. Una major reiteració en alguna de les aportacions és un **indicador de que la necessitat o proposta realitzada és compartida** per més d'un veí o veïna. Per tant, la seua posada en marxa respondrà a una demanda comú per la ciutadania en major mesura que altres aportacions que no compten amb cap reiteració.

Seguint la categorització realitzada, s'ha elaborat la següent taula que recull el número de propostes en cadascuna de les temàtiques i la categoria pel que fa a reiteracions, considerant tot el procés participatiu, tant la sessió presencial com en el formulari *online*.

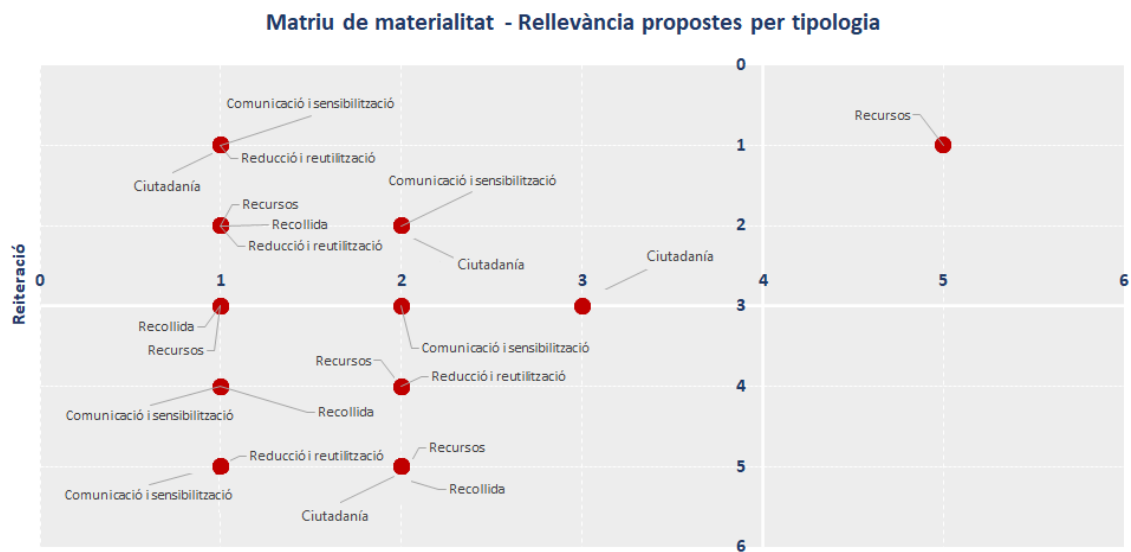
TEMÀTICA	Categoria Reiteracions	NºAportacions	TEMÀTICA	Categoria Reiteracions	Nº Aportacions
Recursos	1	5	Reducció i reutilització	1	1
	2	1		2	1
	3	1		3	-
	4	2		4	2
	5	2		5	1
Recollida	1	-	Ciutadania	1	1
	2	1		2	2
	3	1		3	3
	4	1		4	-
	5	2		5	2
Comunicació i sensibilització	1	1			
	2	2			
	3	2			
	4	1			
	5	1			

Taula 2. Número d'aportacions en funció de la reiteració i la categorització. Font: Procés participatiu associat a la redacció dels Plans Locals de Gestió de Residus de Vinaròs.

Finalment, per representar gràficament la informació recollida en aquesta taula, s'ha elaborat una **matriu de materialitat**, en la que l'eix horitzontal representa la quantitat d'aportacions realitzades i l'eix vertical mostra la rellevància i l'impacte de les aportacions representat per les reiteracions rebudes.



Els punts localitzats en la **part inferior del gràfic** representen **aportacions amb un major nivell de reiteració** i per tant amb un major consens i validació per part dels veïns i veïnes de Vinaròs. Les aportacions que es situen en aquesta meitat, seran les que caldria **prioritzar** en la posada en marxa, ja que responen a demandes compartides per la població i indirectament poden propiciar la consecució d'altres accions proposades que estiguen relacionades amb aquestes de manera directa o indirecta.



Il·lustració 11. Matriu de materialitat de les propostes del procés participatiu per tipologia. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de Vinaròs.

La matriu mostra que de les 36 aportacions realitzades, **21 d'elles tenen una reiteració de 3 o més**, i que per tant han sigut compartides per diferents taules de treball i/o demandades a través del qüestionari plantejat. La categoria de recursos és la que té un major número d'aportacions i compta amb aportacions en diferents nivells de reiteració. A més, totes les categories definides, compten amb propostes amb el major nivell de reiteració definit (nivell 5).

Respecte a la distribució dels punts en la matriu, es mostra que quasi la totalitat es concentren en la part esquerra del gràfic, el que mostra que el nombre d'aportacions en cadascuna de les categories definides no és elevat, però sí ho és la seua reiteració. Concretament, quasi el 40% de les aportacions han sigut repetides 4 vegades o més.



Com s'ha descrit abans, la identificació de les aportacions amb un elevat nivell de reiteració, és important per conèixer quin tipus de demandes o necessitats han aportat els veïns i veïnes de Vinaròs amb un major nivell de consens.

A continuació, es detallen les aportacions de cadascuna de les categories amb una reiteració de 4 o 5:

1. Recursos

- Implantar sistemes de identificació d'usuari, per permeten responsabilitzar al generador dels residus (porta a porta o amb contenidors d'accés restringit)
- Implantar més contenidors de recollida selectiva, més accessibles i millor distribuïts. I fer un bon manteniment dels mateixos, substituint-los quan siga necessari. Convertir-los en punts atractius i nets.
- Proporcionar materials a la ciutadania perquè faça una correcta separació en les cases. Repartir cubells al veïnat per a separar correctament i fer ús del porta a porta.
- Comptar amb més personal per fer la recollida i amb personal expert (educadors ambientals) que formen a la ciutadania facen un seguiment de la implantació.

2. Recollida:

- Implantació de la recollida separada de la fracció orgànica en tot el municipi, que compte amb sistemes d'intensificació.
- Garantir la existència de contenidors de totes les fraccions, en totes les zones del municipi.
- Dissenyar un calendari de recollida, on cada dia es reculla una fracció de residus.

3. Comunicació i sensibilització

- Formar i sensibilitzar a la ciutadania en la correcta separació dels residus (tallers informatius, xerrades, fullets i/o tríptics que expliquen el nou sistema de recollida) Fer campanyes potents de comunicació de manera continuada, mitjançant diferents canals perquè la informació arribi a tota la població
- Formar en l'aprofitament dels aliments, en la reutilització dels productes, i en la reparació de materials (tallers o cursos de reparació



d'electrodomèstics, de fer conserves per evitar el malbarataments alimentari, de fer sabó a partir d'oli usat, de costura....) Tallers gratuïts, interactius i al aire lliure de com generar menys residus a casa.

4. Reducció i reutilització

- Habilitar espais per compostar el residu orgànic que generem a Vinaròs, sense transportar-lo a planta i gestionat pel poble.
- Promoure e incentivar entre la ciutadania, el consum de productes sense envasos innecessaris, a granel, i que generen un menor impacte.
- Promoció d'iniciatives de compostatge individual i comunitari en el municipi, majoritàriament en les zones nord i sud.

5. Ciutadania

- Vincular el pagament de la taxa al comportament individual i a la correcta o no separació de residus.
- Reutilització de productes i evitar l'ús i el consum de plàstics d'un sol ús.

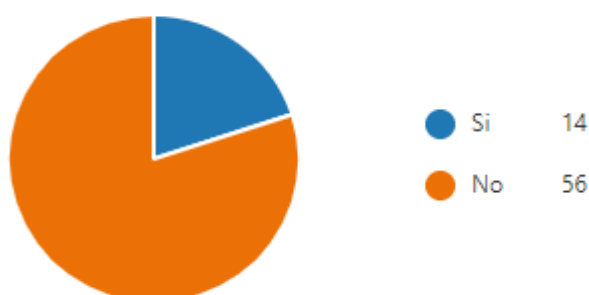
La distribució dels punts en la matriu representada, mostra la **diversitat i transversalitat** de les propostes i necessitats identificades o demandades pels veïns i veïnes de Vinaròs, que permetran que el nou sistema de recollida que se dissenye i gestió dels residus en el municipi estiga adaptada a les necessitats i característiques del municipi.



2.2. Anàlisi dels hàbits de reciclatge.

Una de les finalitats del qüestionari online va ser fer un anàlisi dels hàbits de gestió i producció en els llars dels veïns i veïnes de Vinaròs. De les respostes obtingudes, es desprèn la informació que es detalla i analitza a continuació. El resum de totes les aportacions obtingudes es troba en l'Annex IV del document.

En primer lloc, es mostra que la major part dels participants (80 %) no considera suficient la informació que rep de la recollida separada dels residus.



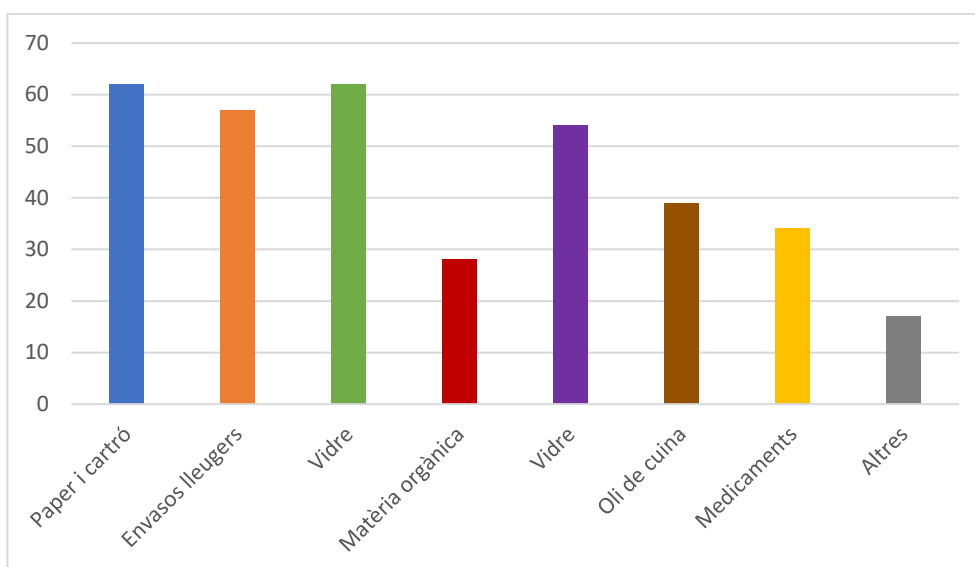
Gràfic 4. Respostes a la pregunta: Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de Vinaròs sobre la recollida separada de residus?

D'altra banda, quasi la totalitat de les persones que han respost al qüestionari (un 90 %) afirmen que classifiquen els residus que generen a casa.



Gràfic 5. Respostes a la pregunta: Classifiques els residus que generes a casa?

El residu que més es classifica per part dels veïns i veïnes que han respost al qüestionari és el paper i cartró, seguit de les piles i el vidre, encara que totes les fraccions tenen percentatges prou elevats.

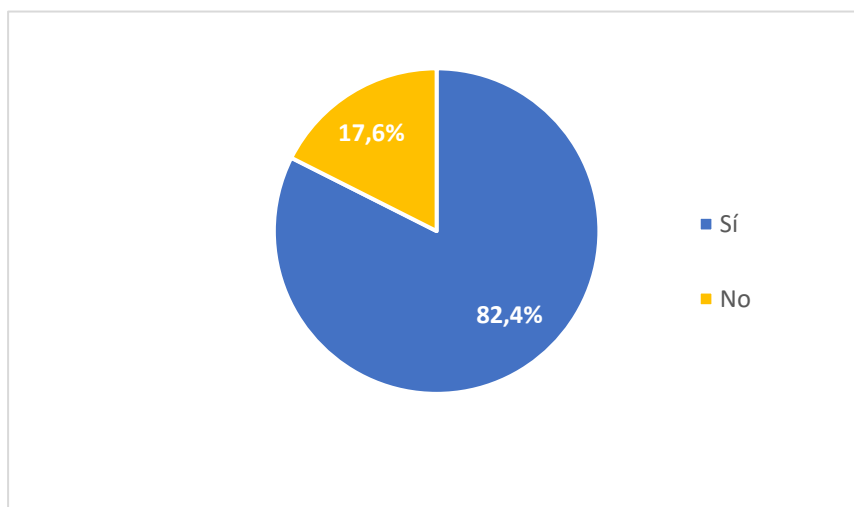


Gràfic 6. Respostes a quines fraccions de residus classifiques?

Respecte als participants que indiquen que no classifiquen els seus residus o almenys una de les fraccions, han donat els següents motius per no fer-ho:

- La proximitat als contenidors.
- No disposen de suficients contenidors de totes les fraccions, especialment el contenidor de matèria orgànica.
- Falta d'informació sobre el reciclatge i el seu processament.
- Falta d'espai en casa.

D'altra banda, pel que fa a l'ús de l'Ecoparc fixe, més de la mitat de les persones participants (82,4%) han respost que sí fan ús d'estos mecanismes de gestió de residus.



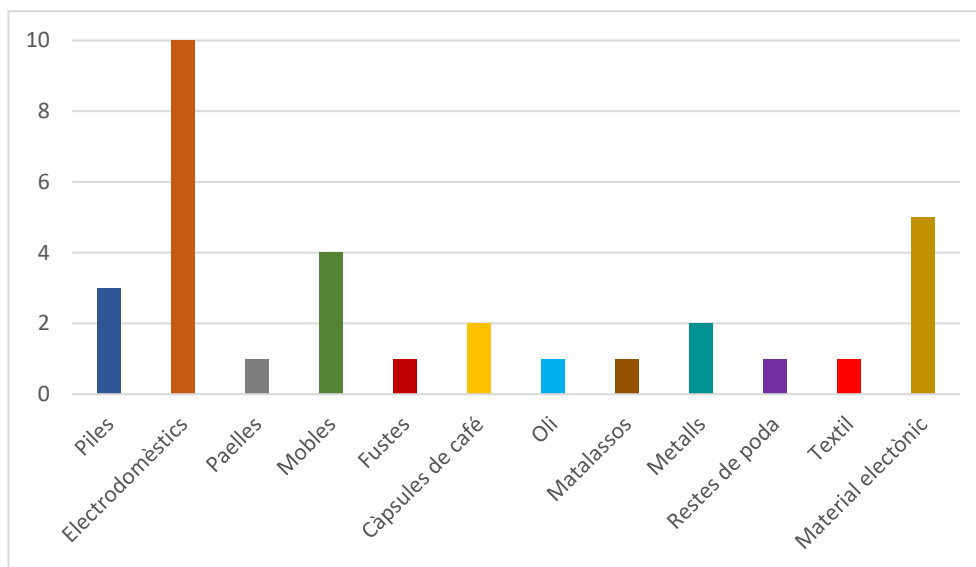
Gràfic 7. Respostes a la pregunta: Utilitzes l'Ecoparc mòbil o fixe?



El 17,6% de les persones que han declarat que no l'utilitzen han exposat els següents motius pels quals no depositen residus a l'Ecoparc.

- Accessibilitat a l'Ecoparc.
- No haver tingut la necessitat anteriorment.

Els residus que segons els veïns i veïnes més depositen a l'Ecoparc són:



Gràfic 8. Respostes a la pregunta: Quins residus sols depositar a l'Ecoparc?



3. VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ

El segon dels qüestionaris plantejats en la participació online, qüestionari de validació, ha rebut un total de **46 respostes** per part dels veïns i veïnes del municipi. A través d'ell, han mostrat el nivell d'acceptació de les propostes realitzades indicant si estan totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles.

En la següent taula es mostren els resultats de validació de les aportacions realitzades. La majoria de participants estan total o parcialment d'acord amb les accions proposades durant el període de participació.

ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Línies i accions vinculades a la comunicació i sensibilització ciutadana			
Formar i sensibilitzar a la ciutadania en la correcta separació dels residus (tallers informatius, xerrades, fullets i/o tríptics que expliquen el nou sistema de recollida) Fer campanyes potents de comunicació de manera continuada, mitjançant diferents canals perquè la informació arribi a tota la població. *****	73,3%	15,6%	11,1%
Formar en l'aprofitament dels aliments, en la reutilització dels productes, i en la reparació de materials (tallers o cursos de reparació d'electrodomèstics, de fer conserves per evitar el malbaratament alimentari, de fer sabó a partir d'oli usat, de costura....) Tallers gratuïts, interactius i al aire lliure de com generar menys residus a casa. ****	75,6%	12,2%	12,2%
Organitzar visites a la planta de Cervera, dirigides tant a les escoles, com a la ciutadania en general, que permeten explicar per què hem de reduir la generació de la fracció resta i dels impactes que suposa el seu soterrament. ***	70%	27,5%	2,5%
Fer xerrades en les escoles i centres educatius en general. ***	78%	19,5%	2,4%
Major transparència i informació respecte on van els nostres residus, què és el que paguem i les xifres de recollida selectiva que estem aconseguint. **	92,2%	4,8%	2,4%
Promoure l'ús dels punts verds, i formar en identificar els residus que van a l'ecoparc. **	87,8%	12,2%	-
Posar cartells informatius als contenidors, que indiquen quins residus van a cada contenidor.	92,7%	7,3%	-



ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Planificació en la gestió de residus - Recursos			
Implantar sistemes de identificació d'usuari, per permeten responsabilitzar al generador dels residus (porta a porta o amb contenidors d'accés restringit) *****	66,7%	22,2%	11,1%
Implantar més contenidors de recollida selectiva, més accessibles i millor distribuïts. I fer un bon manteniment dels mateixos, substituint-los quan siga necessari. Convertir-los en punts atractius i nets. *****	85,7%	11,9%	2,4%
Proporcionar materials a la ciutadania perquè faci una correcta separació en les cases. Repartir cubells al veïnat per a separar correctament i fer ús del porta a porta. ****	63,4%	26,8%	9,8%
Comptar amb més personal per fer la recollida i amb personal expert (educadors ambientals) que formen a la ciutadania facen un seguiment de la implantació. ****	68,3%	19,5%	12,2%
Implantar sistemes que garantisquen que en els polígons industrials es realitza una correcta separació. Instal·lar càmeres si és necessari. ***	68,3%	19,5%	12,2%
Habilitar una espècie de muti-contenedor, on depositar fraccions que no van a cap contenidor com piles, bombetes, etc. i que pugues depositar en qualsevol moment, no només a l'ecoparc. **	80,5%	12,2%-	7,3%
Proporcionar contenidors als establiments d'hostaleria, perquè puguin fer la separació de totes les fraccions i establir per a ells sistemes de recollida que els siguin accessibles, propers i fàcils d'utilitzar.	82,9%	12,2%	4,9%
Creació d'una cooperativa local de servei integral de neteja.	70%	22,5%	7,5%
Papereres amb recollida separada de residus.	62,5%	35%	2,5%
Actualitzar les ordenances municipals per a possibilitar la implantació dels nous sistemes de recollida.	80,5%	14,6%	4,9%
Comptar amb sistemes de retorn d'envasos, que et donen una recompensa per separar un determinat tipus de residu (llaunes, botelles, etc).	90,5%	2,4%	7,1%
Planificació en la gestió de residus - Recollida			
Implantació de la recollida separada de la fracció orgànica en tot el municipi, que compte amb sistemes d'identificació. *****	71,1%	24,4%	4,4%
Garantir la existència de contenidors de totes les fraccions, en totes les zones del municipi. *****	90,5%	7,1%	2,4%
Dissenyar un calendari de recollida, on cada dia es recull una fracció de residus. *****	51,2%	36,6%	12,2%
Dissenyar sistemes de recollida eficients i adaptats a la realitat de cada zona del municipi, diferenciant casc antic de les zones de vivendes més disseminades. ***	73,8%	23,8%	2,4%
Fer proves pilot de implantació de la orgànica i dels nous sistemes, que permeten una implantació progressiva, i així poder adaptar-la a les necessitats a mesura que anem ajustant aspecte. **	78%	17,1%	4,9%



ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Planificació en la gestió de residus - Reducció i reutilització			
Habilitar espais per compostar el residu orgànic que generem a Vinaròs, sense transportar-lo a planta i gestionat pel poble. *****	86,7%	11,1%	2,2%
Promoure e incentivar entre la ciutadania, el consum de productes sense envasos innecessaris, a granel, i que generen un menor impacte. *****	87,5%	7,5%	5%
Promoció d'iniciatives de compostatge individual i comunitari en el municipi, majoritàriament en les zones nord i sud. *****	68,3%	26,8%	4,9%
Col·laborar amb els comerços i establiments locals que venen productes frescos, a utilitzar envasos retornables (tuppers, tarros, ampelles, bosses de tela, etc.), de manera que es faci un consum més responsable i respectuós amb l'entorn. **	80%	15%	5%
Incentivar models agrícoles sostenibles pel que fa a la utilització del compost i posar en valor aquest recurs que tindrem al municipi: el compost.	92,5%	7,5%	-
Planificació en la gestió de residus - Ciutadania			
Vincular el pagament de la taxa al comportament individual i a la correcta o no separació de residus. *****	84,8%	8,7%	6,5%
Reutilització de productes i evitar l'ús i el consum de plàstics d'un sol ús.*****	82,9%	12,2%	4,9%
Fer un correcte ús del sistema de recollida separant les fraccions i utilitzant l'ecoparc i punts verds. ***	82,9%	14,6%	2,4%
Premiar els bons comportaments, bé amb una compensació econòmica, amb un reconeixement social o amb distintius en el cas dels establiments. ***	73,8%	16,7%	9,5%
Exigir i garantir que es fa una correcta separació de residus en esdeveniments, festes i actes de tot tipus. ***	90,2%	7,3%	2,4%
Promoure la compra de proximitat, en xicotets establiments i a granel. **	80,5%	14,6%	4,9%
Allargar la vida i l'ús de tota allò que utilitzem. Promoure el consum just i responsable per reduir el nostre impacte sobre l'entorn. **	90,2%	4,9%	4,9%
Repartir el compost entre la població amb bons nivells de separació de la orgànica.	63,4%	29,3%	7,3%



ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Actors a implicar en el canvi de model de gestió de residus			
Ajuntament *****	91,3%	8,7%	-
Ciutadania en general *****	90,5%	9,5%	-
Centres educatius *****	90,2%	7,3%	2,4%
Bars i restaurants *****	83,7%	16,3%	-
Empreses i grans superfícies d'alimentació. ****	90,5%	4,8%	4,8%
Centres públics **	83,3%	16,7%	-
Associacions actives **	71,4%	26,2%	2,4%
Educadors ambientals **	83,7%	11,6%	4,7%
Empresa de recollida de residus **	92,9%	7,1%	-
Partits polítics	76,7%	14%	9,3%
Agents socials	75,6%	17,1%	7,3%
Cooperatives agrícoles	83,3%	16,7%	-
Horts urbans	78,6%	19%	2,4%
Hospital	80,5%	12,2%	7,3%

A més, al final del qüestionari, es va habilitar un espai per realitzar comentaris. Tots ells s'especifiquen en l'Anex V del document.

Com es pot observar en la taula, la majoria de les aportacions han sigut validades per part dels veïns i veïnes del municipi, en totes les aportacions realitzades més del 75% dels veïns i veïnes de Vinaròs, han expressat que estan total o parcialment d'acord amb les aportacions realitzades. Aquestes dades posen de relleu l'**elevat nivell de consens assolit** en la major part de les aportacions realitzades per a la definició del pla d'acció, i reflexa que totes elles estan basades en necessitats reals i existents al municipi en matèria de recollida i gestió de residus.

Les accions on es detecta un nivell menor de consens són aquelles relacionades amb els recursos necessaris per a la implantació del nou sistema de recollida: com ampliar el personal de recollida de residus, potenciar el control en als polígons i la definició d'un calendari de recollida en el municipi. No obstant, cap d'aquestes aportacions supera el 15% de persones que no estan gens d'acord amb elles.



Respecte a la resta de les propostes els veïns i veïnes de Vinaròs estan totalment d'acord amb la major part de les aportacions, cosa que indueix a pensar que aquestes accions es consideren fonamentals per a la ciutadania i, sempre que siga possible, es deurà prioritzar la seua implementació per fomentar la implicació dels veïns i veïnes en el nou model de gestió de residus que s'implante al municipi.

Una vegada finalitzat aquest procés participatiu, les aportacions han sigut considerades per a la definició del **Pla d'Acció** del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi de Vinaròs; detallat en al memòria justificativa del propi document, i quantificat en la econòmica.

En la següent taula es detallen les aportacions realitzades i de quina manera han sigut incorporades al Pla d'Acció definit per al municipi de Vinaròs.



APORTACIONS	ACCIONS DEL PLA
Línies i accions vinculades a la comunicació i sensibilització ciutadana	
Formar i sensibilitzar a la ciutadania en la correcta separació dels residus (tallers informatius, xerrades, fullets i/o tríptics que expliquen el nou sistema de recollida) Fer campanyes potents de comunicació de manera continuada, mitjançant diferents canals perquè la informació arribi a tota la població. *****	Accions 1.1 i 2.5
Formar en l'aprofitament dels aliments, en la reutilització dels productes, i en la reparació de materials (tallers o cursos de reparació d'electrodomèstics, de fer conserves per evitar el malbaratament alimentari, de fer sabó a partir d'oli usat, de costura....) Tallers gratuïts, interactius i al aire lliure de com generar menys residus a casa. ****	Accions 1.1, 2.3, 2.4 i 2.5
Organitzar visites a la planta de Cervera, dirigides tant a les escoles, com a la ciutadania en general, que permeten explicar per què hem de reduir la generació de la fracció resta i dels impactes que suposa el seu soterrament. ***	Acció 1.6
Fer xerrades en les escoles i centres educatius en general. ***	Accions 1.1 i 3.13
Major transparència i informació respecte on van els nostres residus, què és el que paguem i les xifres de recollida selectiva que estem aconseguint. **	Accions 1.5, 1.7 i 4.1
Promoure l'ús dels punts verds, i formar en identificar els residus que van a l'ecoparc. **	Accions 1.1, 1.4 i 3.10
Posar cartells informatius als contenidors, que indiquen quins residus van a cada contenidor.	Acció 1.4
Planificació en la gestió de residus - Recursos	
Implantar sistemes de identificació d'usuari, per permeten responsabilitzar al generador dels residus (porta a porta o amb contenidors d'accés restringit) *****	El nou model de recollida selectiva descrit en l'acció 3.1, contempla la implantació d'un sistema de recollida mixte que combina aquests sistemes de recollida. L'acció 3.6 contempla l'estudi d'implantació de sistemes de pagament per generació.
Implantar més contenidors de recollida selectiva, més accessibles i millor distribuïts. I fer un bon manteniment dels mateixos, substituint-los quan siga necessari. Convertir-los en punts atractius i nets. *****	La infraestructura del nou model de recollida selectiva de l'acció 3.1, i inclou el número de contenidors necessaris per a la prestació del servei. Estos contenidors s'agrupen en illes amb les fraccions resta, orgànica, envasos lleugers i paper i cartró. Acció 3.16
Proporcionar materials a la ciutadania perquè faci una correcta separació en les cases. Repartir cubells al veïnat per a separar correctament i fer ús del porta a porta. ****	L'acció 3.1 del Pla d'acció contempla l'adquisició i distribució del material necessari per fer ús del sistema de recollida.



APORTACIONS	ACCIONS DEL PLA
Comptar amb més personal per fer la recollida i amb personal expert (educadors ambientals) que formen a la ciutadania facen un seguiment de la implantació. ****	L'acció 3.2 contempla el personal adscrit al servei necessari per a la seua implantació. Acció 6.2
Implantar sistemes que garantisquen que en els polígons industrials es realitza una correcta separació. Instal·lar càmeres si és necessari. ***	El sistema de recollida proposat en l'acció 3.1 i 3.2 contempla els contenidors amb identificació per a aquestes zones.
Habilitar una espècie de muti-contenedor, on depositar fraccions que no van a cap contenidor com piles, bombetes, etc. i que pugues depositar en qualsevol moment, no només a l'ecoparc. **	Acció 3.10
Proporcionar contenidors als establiments d'hostaleria, perquè puguen fer la separació de totes les fraccions i establir per a ells sistemes de recollida que els siguin accessibles, propers i fàcils d'utilitzar.	L'acció 3.1 del Pla d'acció contempla l'adquisició i distribució del material necessari per fer ús del sistema de recollida, incloent als grans productors.
Creació d'una cooperativa local de servei integral de neteja.	Donat que el servei de neteja viària no entra en l'àmbit d'estudi del Pla, no es contempla cap acció associada a aquesta rproposta.
Papereres amb recollida separada de residus.	Acció 3.9
Actualitzar les ordenances municipals per a possibilitar la implantació dels nous sistemes de recollida.	Accions 5.1 i 5.2
Comptar amb sistemes de retorn d'envasos, que et donen una recompensa per separar un determinat tipus de residu (llaunes, botelles, etc).	L'acció 3.6 contempla l'estudi d'implantació de sistemes de pagament per generació.
Planificació en la gestió de residus - Recollida	
Implantació de la recollida separada de la fracció orgànica en tot el municipi, que compte amb sistemes d'identificació. *****	Accions 3.1 i 3.2
Garantir la existència de contenidors de totes les fraccions, en totes les zones del municipi. *****	En les accions 3.1 i 3.2 es dimensiona la infraestructura necessària de contenidors, i es fixa que han d'estar ubicats en illes, que com a mínim comte amb contenidors de resta, orgànica i EE.LL.
Dissenyar un calendari de recollida, on cada dia es reculla una fracció de residus. *****	En les accions 3.1 i 3.2, el nou sistema proposat estableix una zona amb recollida porta a porta que durà associat un calendari de recollida.



APORTACIONS	ACCIONS DEL PLA
Dissenyar sistemes de recollida eficients i adaptats a la realitat de cada zona del municipi, diferenciant casc antic de les zones de vivendes més disseminades. ***	En les accions 3.1 i 3.2, es proposa un sistema de recollida mixte al municipi diferenciant zones, atenent a la població a que dona servei i al tipus d'habitatges i necessitats.
Fer proves pilot de implantació de la orgànica i dels nous sistemes, que permeten una implantació progressiva, i així poder adaptar-la a les necessitats a mesura que anem ajustant aspecte. **	Cap la possibilitat que la implantació del sistema definit en l'acció 3.1 i 3.2, siga totalment progressiva.
Planificació en la gestió de residus - Reducció i reutilització	
Habilitar espais per compostar el residu orgànic que generem a Vinaròs, sense transportar-los a planta i gestionat pel poble. *****	Accions 3.11 i 3.12
Promoure e incentivar entre la ciutadania, el consum de productes sense envasos innecessaris, a granel, i que generen un menor impacte. *****	Accions 1.1, 1.7, 2.2, 2.3, 2.4, 2.9
Promoció d'iniciatives de compostatge individual i comunitari en el municipi, majoritàriament en les zones nord i sud. *****	Acció 3.11
Col·laborar amb els comerços i establiments locals que venen productes frescos, a utilitzar envasos retornables (tuppers, tarros, ampolles, bosses de tela, etc.), de manera que es faça un consum més responsable i respectuós amb l'entorn. **	Accions 1.1, 1.7, 2.7 i 2.8
Incentivar models agrícoles sostenibles pel que fa a la utilització del compost i posar en valor aquest recurs que tindrem al municipi: el compost.	Accions 1.5, 3.13 i 3.11
Planificació en la gestió de residus - Ciutadania	
Vincular el pagament de la taxa al comportament individual i a la correcta o no separació de residus. *****	L'acció 3.6 contempla l'estudi d'implantació de sistemes de pagament per generació.
Reutilització de productes i evitar l'ús i el consum de plàstics d'un sol ús. *****	Totes les accions en matèria de prevenció del Pla, tenen relació amb aquesta proposta. (Accions des de 2.1 a la 2.10)
Fer un correcte ús del sistema de recollida separant les fraccions i utilitzant l'ecoparc i punts verds. ***	Accions 1.1, 1.2 i 1.4
Premiar els bons comportaments, bé amb una compensació econòmica, amb un reconeixement social o amb distintius en el cas dels establiments. ***	Accions 2.7, 2.8 i 3.6
Exigir i garantir que es fa una correcta separació de residus en esdeveniments, festes i actes de tot tipus. ***	Accions 2.2 i 3.7



APORTACIONS	ACCIONS DEL PLA
Promoure la compra de proximitat, en xicotets establiments i a granel. **	Accions 1.1, 1.7 i 2.10
Allargar la vida i l'ús de tota allò que utilitzem. Promoure el consum just i responsable per reduir el nostre impacte sobre l'entorn. **	Accions 1.1, 1.7, 2.3 i 2.4
Repartir el compost entre la població amb bons nivells de separació de la orgànica.	Acció 3.11
Actors a implicar en el canvi de model de gestió de residus	
Ajuntament *****	Les accions que s'inclouen en el pla d'acció impliquen de manera directa o indirecta tots estos actors
Ciutadania en general *****	
Centres educatius *****	
Bars i restaurants *****	
Empreses i grans superfícies d'alimentació. ****	
Centres públics **	
Associacions actives **	
Educadors ambientals **	
Empresa de recollida de residus **	
Partits polítics	
Agents socials	
Cooperatives agrícoles	
Horts urbans	
Hospital	Donat que els residus generats per l'hospital no són competència municipal, no es pot comprometre la seua implicació en la implantació del nous models..

4. ANNEXOS



Annex I: Material de comunicació

1. CARTELL GENÈRIC DEL PROCÉS

**Ajuntament de
Vinaròs**

**VINARÒS, cap a una nova
gestió dels residus**

**PLA LOCAL DE RESIDUS**
CAP A L'HORIZÓ 2030

**CAMPANYA DE COMUNICACIÓ**
QUE ACOMPANYE EL PROCÉS.

**PROCÉS DE PARTICIPACIÓ** PER A
RECOLLIR LES PROPOSTES DE LA
CIUTADANIA.

**REDACCIÓ DEL PLA LOCAL DE
GESTIÓ DE RESIDUS** DOMÈSTICS
I ASSIMILABLES DEL MUNICIPI.

mediambient@vinaros.es

www.municipis2030.es

PLANS
locals de
Residus

**municipis
2030**

OBJECTIU 2030



EAR
Educació
Ambiental
en Ruta



2. FULLET DE LA CALENDARITZACIÓ DE LES SESSIONS



Ajuntament de
Vinaròs

PLA LOCAL DE RESIDUS
de VINARÒS



cap a una nova gestió de residus

El nou **Pla Integral de Residus de la Comunitat Valenciana** (PIR-CVA 2019-2022) fixa els següents objectius:

- Implantar la recollida separada de la fracció orgànica (bioresidus).
- Recuperar el 50% dels bioresidus produïts per a l'any 2022.
- Separar de forma adequada el 65% dels residus generats per a l'any 2020, i el 67% per a l'any 2022.



SESSIONS PROCÉS PARTICIPATIU

29 d'ABRIL

SESSIÓ INFORMATIVA

En línia 19.00h

Segueix-la en directe
canal de YouTube
de l'Ajuntament

6 de MAIG

SESSIÓ PARTICIPATIVA

Espai Fora del Forat 19.00h

Per assistir cal enviar un correu electrònic a mediambient@vinaros.es amb les teues dades.

del 6 de MAIG al 6 de JUNY

PERÍODE PARTICIPACIÓ EL LÍNIA



mediambient@vinaros.es

www.municipis2030.es

PLANS
locals de
Residus

MUNICIPIS
2030


EAR
Educació
Ambiental
en Ruta

OBJECTIU 2030





3. BANNER D'ACCÉS ALS QÜESTIONARIS ONLINE HABILITATS



VINARÒS: cap a una nova gestió dels residus





4. INFOGRAFIA



Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online

1. En quina zona del municipi de Vinaròs vius? Opcions: Centre Històric, Casc urbà, Zona Nord, Zona Sud, Zona Industrial, Urbanització Vistabella i Zona Puig (ermita) i Altres.
2. Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de Vinaròs pel que fa a la recollida separada de residus? Opcions: Si o no.
3. Classifiques els residus que generes a casa? Opcions: Si o no.
4. En cas afirmatiu, quines fraccions de residus classifiques? Opcions: paper i cartó, envasos lleugers, vidre, matèria orgànica, piles, oli de cuina, medicaments i envasos de medicaments i altres.
5. Si no classifiques, quins motius tens per no fer-ho?
6. Utilitzes l'ecoparc fixe o mòbil?
7. Quins residus sols dipositar a l'ecoparc?
8. En cas de no utilitzar-lo, quin és el motiu?

EL PIRCVA

El PIRCVA marca un nou context normatiu, amb nous objectius de recollida separada que suposen un repte per al municipi de Vinaròs.

El PIRCVA incorpora els objectius marcats per Europa i estableix un objectiu de recollida separada per al 2022 del 67% i obliga a fer una recollida separada de la fracció orgànica amb una eficiència del 35% per al 2021.

9. Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc.) en la zona on vius?
10. Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la producció de residus a Vinaròs?
11. Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus en Vinaròs?
12. Comentarís.



Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives

RESUM DE LES APORTACIONS REALITZADES DURANT LES SESSIONS PARTICIPATIVES PRESENCIALS I EN EL QÜESTIONARI *ONLINE*

Actors clau dels que depèn la posada en marxa i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.

- Ajuntament *****
- Ciutadania en general *****
- Centres educatius *****
- Bars i restaurants *****
- Empreses i grans superfícies d'alimentació. ****
- Centres públics **
- Associacions actives **
- Educadors ambientals **
- Empresa de recollida de residus **
- Partits polítics
- Agents socials
- Coopertatives agrícoles
- Horts urbans
- Hospital



**Línies i accions proposades
per al disseny del nou model
de gestió i recollida de
residus.**

Recursos

- Implantar sistemes de identificació d'usuari, per permeten responsabilitzar al generador dels residus (porta a porta o amb contenidors d'accés restringit) *****
- Implantar més contenidors de recollida selectiva, més accessibles i millor distribuïts. I fer un bon manteniment dels mateixos, substituint-los quan siga necessari. Convertir-los en punts atractius i nets. *****
- Proporcionar materials a la ciutadania perquè faci una correcta separació en les cases. Repartir cubells al veïnat per a separar correctament i fer ús del porta a porta. ****
- Comptar amb més personal per fer la recollida i amb personal expert (educadors ambientals) que formen a la ciutadania facen un seguiment de la implantació. ****
- Implantar sistemes que garantisquen que en els polígons industrials es realitza una correcta separació. Instal·lar càmeres si és necessari. ***
- Habilitar una espècie de muti-contenedor, on depositar fraccions que no van a cap contenidor com piles, bombetes, etc. i que puguin depositar en qualsevol moment, no només a l'ecoparc. **
- Proporcionar contenidors als establiments d'hosteleria, perquè puguin fer la separació de totes les fraccions i establir per a ells sistemes de recollida que els siguin accessibles, propers i fàcils d'utilitzar.
- Creació d'una cooperativa local de servei integral de neteja.
- Papereres amb recollida separada de residus.
- Actualitzar les ordenances municipals per a possibilitar la implantació dels nous sistemes de recollida.
- Comptar amb sistemes de retorn d'envasos, que et donen una recompensa per separar un determinat tipus de residu (llaunes, botelles, etc.).

Recollida

- Implantació de la recollida separada de la fracció orgànica en tot el municipi, que compte amb sistemes d'intensificació. *****
- Garantir la existència de contenidors de totes les fraccions, en totes les zones del municipi. *****
- Dissenyar un calendari de recollida, on cada dia es reculli una fracció de residus. *****
- Dissenyar sistemes de recollida eficients i adaptats a la realitat de cada zona del municipi, diferenciant casc antic de les zones de vivendes més disseminades. ***
- Fer proves pilot de implantació de la orgànica i dels nous sistemes, que permeten una implantació progressiva, i així poder adaptar-la a les necessitats a mesura que anem ajustant aspecte. **

Comunicació i sensibilització

- Formar i sensibilitzar a la ciutadania en la correcta separació dels residus (tallers informatius, xerrades, fullets i/o tríptics que expliquen el nou sistema de recollida) Fer campanyes potents de comunicació de manera continuada, mitjançant diferents canals perquè la informació arribi a tota la població. *****



- Formar en l'aprofitament dels aliments, en la reutilització dels productes, i en la reparació de materials (tallers o cursos de reparació d'electrodomèstics, de fer conserves per evitar el malbaratament alimentari, de fer sabó a partir d'oli usat, de costura....) Tallers gratuïts, interactius i al aire lliure de com generar menys residus a casa. ****
- Organitzar visites a la planta de Cervera, dirigides tant a les escoles, com a la ciutadania en general, que permeten explicar per què hem de reduir la generació de la fracció resta i dels impactes que suposa el seu soterrament. ***
- Fer xerrades en les escoles i centres educatius en general. ***
- Major transparència i informació respecte on van els nostres residus, què és el que paguem i les xifres de recollida selectiva que estem aconseguint. **
- Promoure l'ús dels punts verds, i formar en identificar els residus que van a l'ecoparc. **
- Posar cartells informatius als contenidors, que indiquen quins residus van a cada contenidor.

Reducció i reutilització

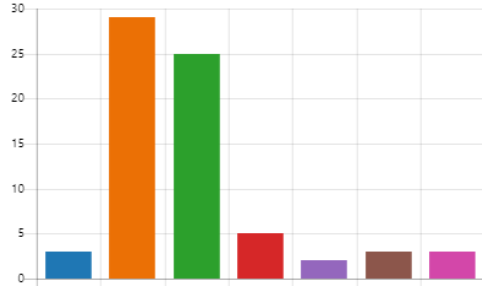
- Habilitar espais per compostar el residu orgànic que generem a Vinaròs, sense transportar-lo a planta i gestionat pel poble. *****
- Promoure e incentivar entre la ciutadania, el consum de productes sense envasos innecessaris, a granel, i que generen un menor impacte. *****
- Promoció d'iniciatives de compostatge individual i comunitari en el municipi, majoritàriament en les zones nord i sud. *****
- Col·laborar amb els comerços i establiments locals que venen productes frescos, a utilitzar envasos retornables (tuppers, tarros, ampolles, bosses de tela....), de manera que es faci un consum més responsable i respectuós amb l'entorn. **
- Incentivar models agrícoles sostenibles pel que fa a la utilització del compost i posar en valor aquest recurs que tindrem al municipi: el compost.

Ciutadania

- Vincular el pagament de la taxa al comportament individual i a la correcta o no separació de residus. *****
- Reutilització de productes i evitar l'ús i el consum de plàstics d'un sol ús. *****
- Fer un correcte ús del sistema de recollida separant les fraccions i utilitzant l'ecoparc i punts verds. ***
- Premiar els bons comportaments, bé amb una compensació econòmica, amb un reconeixement social o amb distintius en el cas dels establiments. ***
- Exigir i garantir que es fa una correcta separació de residus en esdeveniments, festes i actes de tot tipus. ***
- Promoure la compra de proximitat, en xicotets establiments i a granel. **
- Allargar la vida i l'ús de tota allò que utilitzem. Promoure el consum just i responsable per reduir el nostre impacte sobre l'entorn. **
- Repartir el compost entre la població amb bons nivells de separació de la orgànica.



Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online

APORTACIONS REALITZADES EN EL QÜESTIONARI ONLINE	
Termini	Del 06/05 al 23/05
Respostes	70
Zona municipi	La distribució del veïns i veïnes en funció del lloc on viuen és la següent: ● Centre històric 3 ● Casc Urbà 29 ● Zona Nord 25 ● Zona Sud 5 ● Zona Industrial 2 ● Urbanització Vistabella i Zona ... 3 ● Altres 3 
Informació suficient	La major part dels enquestats no consideren que reben suficient informació sobre la recollida separada de residus.  ● Si 14 ● No 56



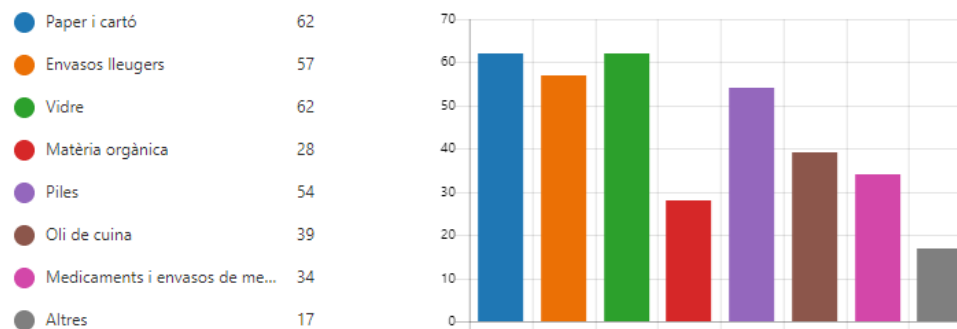
Classificació de residus als domicilis

La majoria dels participants **sí classifiquen** els residus que generen al seu domicili.



Classificació per fraccions

Fraccions classificades per part dels participats en el qüestionari:



Motius per no classificar

Aportacions:

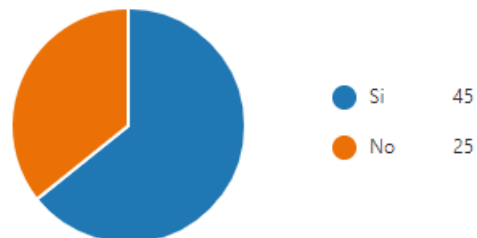
- A vegades per comoditat.
- No hi ha contenidors només de residus orgànics i oli a la meua zona.
- Per a que paguem el reciclatge? Abans de pagar si reciclava, ara no.
- Ja que ens obliguen a pagar el residu i la gestió de fem, que reciclen ells. El residu seleccionat posseeix un preu de mercat, quan comencen a pagar per reciclar, com en centre Europa, començaré a reciclar.
- Els contenidors de cartó, plàstic i vidre no son còmodes per a poder tirar estos residus que no siga de tamany mitjana o xicoteta, pel que no em resulta còmode tenir varies bosses en casa de diferents residus i para tirar he de estar tirant caixa per caixa, botella per botella i així en tots els residus. Seria més interessant que miren per la contaminació i soroll de les motos i cotxes. No pense reciclar si no hi ha facilitats, de fet, en alguns països se paga per reciclar, seria molt bona idea per a promocionar el reciclatge d'aquesta manera.
- A Cala Puntal no hi ha contenidors de matèria orgànica.
- No hi ha contenidor de orgànic.
- Falta d'espai.
- He vist recollir diversos contenidors de colors distints en el mateix camió de fem varies vegades (carrer San Francisco on l'obra nova de brial).



- No classifico la matèria orgànica perquè crec que no hi ha punt de recollida. Per suposat, al costat dels altres contenidors, no hi és l'opció. I el camionet mòbil que fa d'ecoparc mai se on i quan trobar-lo.
- Falten contenidors de matèria orgànica a Vinaròs.
- On es tira la matèria orgànica?
- Ho faig encara que sé que el plàstic va al mateix abocador i no recicle oli perquè l'aprofite tot.
- Em cabreje perquè em cobren pel que recicle.

Ecoparc

La majoria dels usuaris sí utilitzen l'ecoparc fixe o mòbil .



Residus depositats a l'ecoparc

Aportacions:

- Pot pintura, aparells electrònics, matalassos, mobles en mal estat que no es poden reparar, coses de ferro i envasos de plàstic tipo palanganes
- Material informàtic, electrodomèstics, mobles vells...
- En general, tot el que no es pot llançar als contenidors. Per exemple, aparells electrònics espatllats, joguines trencades...
- Aparells electrònics, mobles, electrodomèstics.
- Olles, vaixelles, mobles, sprays...
- Mobles en desús, electrodomèstics avariats, matalassos vells...
- Electrònics
- Televisors, matalassos.
- Oli de cuina, tint, electrodomèstics.
- Jardineria, voluminosos, piles, enderrocs.
- Electrodomèstics de gran volum. Els de menor volum als punts de reciclatge mòbil (divendres, dissabte i dilluns).
- Ferralla, residus grans, residus de construcció, residus de poda.
- Mobles i electrodomèstics.
- Mobiliari.
- Jardineria.
- Tot el que no te contenidor com calçat vell, restes de pintura, roba trencada, ceràmica, bolsos vells, etc.
- Residus informàtics o petita electrodomèstics.
- Mobles.
- Voluminosos.



	○ Deixalla voluminosa, restes vegetals i electrodomèstics xicotets. ○ Les capsules d'alumini. ○ Roba, electrònica sabates, medicaments... ○ Electrodomèstics, mobles menuts. ○ Voluminosos. ○ Runa, restes de jardineria, electrodomèstics. ○ Material voluminós. ○ Aparells elèctrics i roba. ○ Mobles, electrodomèstics. ○ Aparells grans i fustes i mobles. ○ Tot tret de l'orgànic, bolquers, etc. Des de tèxtil, voluminós, restes de material d'obra, electrodomèstics, reciclo tot el que puc. ○ Paper, plàstics (tots), vidre, equipament electrònic. ○ Oli, bombetes, piles, paelles, jardineria. ○ Voluminosos. ○ Electrodomèstics, mobles, tubs fluorescents... ○ Mobles, electrodomèstics, piles, matèria vegetal, material d'obra... ○ Electrodomèstics, mobles, piles... ○ Electrònica y envasos. ○ Els que m'han deixat. Casi tots no me'ls han agafat. Perquè venia amb el cotxe del meu antic negoci, però estic jubilat. ○ Trastos, mobles, electrodomèstics. ○ Piles, electrodomèstics, etc. ○ Residus d'obra, fusta, mobles vells. ○ Tots els generats a casa excepte la fracció "resta". ○ Enderrocs, mobles, metalls...
Motius pels quals no utilitzen l'ecoparc	Aportacions: ○ No genero residus per a l'ecoparc. ○ No ha fet falta. ○ Crido al servei de recollida a casa. ○ Utilitzo contenidors. ○ No el tinc a una proximitat còmoda de casa meua. ○ Limitació d'horari. ○ No el necessito. ○ No he anat mai, i per 1-2 coses està lluny, estic esperant tindre més coses per a anar. ○ Últimament posen moltes pegues i et fan esperar molt. ○ Segona residència de fa poc temps. Encara no he tingut ocasió. ○ Horari, no se el seu horari i a més a més, el dissabte deuria d'estar obert sinó està. ○ No tinc cotxe. ○ No em va be per a desplaçar-me allí.



	○ Hi ha una senyora que falta al respecte, diu que es la jefa, et tracta mal, després amenaça por privat en xarxes socials al exposar el cas. Jo tinc el braç casi inútil d'un accident laboral y ella no ajuda... Al revés... ○ No sé en quin cas utilitzar-lo. ○ No tinc com transportar residus grans. ○ No tinc vehicle per a desplaçar-me. ○ Al ser una persona major ja no puc conduir. ○ En el moment de fer obres i/o reparacions a la meua llar els industrials s'han encarregat de fer arribar els residus al ecoparc. ○ Massa lluny y no tinc vehicle. ○ No es còmode. ○ Falta d'informació.
Accions que facilitarien la separació	Aportacions: ○ Incentius econòmics i multes ○ Augmentar considerablement les illes de contenidors afegint la orgànica i una espècie de multicontenedor per reciclar piles/bombetes (coses menudes, a la zona UJI(hi han i si saps que ho pots tirar allí ja t'ho penses abans de tirar-ho al contenidor de resta o portar-ho al ecoparc. ○ Consciència social, reducció d'impostos. ○ Sobretot la realització d'una bona campanya d'informació i conscienciació tant per xarxes socials com a peu de carrer per tal d'implicar tot el veïnat en l'assoliment d'aquests objectius. ○ Contenedors accessibles i prop. ○ Visc a la zona nord a l'altura de la N340a al Km1053, sol tenim un contenidor gris i un de vidre. Per reciclar cartó i el plastic (que és un dels residus que més generem) ens hem de desplaçar en vehicles. És una zona que tira molta gent la brossa seria ideal tindre tota mena de contenidors. ○ La conscienciació, regulació i control del reciclatge. ○ Rebaixar els impostos . ○ Educació a la ciutadania. ○ Bonificació de taxes. ○ En el meu cas, cap. Tinc els contenidors al costat de casa mentalitzat la població. ○ Bona disposició i proximitat dels punts de fem i reciclatge. ○ Ficar contenidors per a poder dipositar els residus. ○ Que et paguen. ○ Bonificacions o descomptes, contenidors intel·ligents amb autorització per gr o dni i que pese quantitats o alguna cosa per l'estil. ○ Donar confiança als ciutadans. Molts amics no separen perquè creuen que tot es barreja quan arriba a l'abocador, que no serveix per a res la feina que fan a casa. Més informació i transparència. ○ Reduir la taxa de fem. ○ No sé fa cas de res, la jardineria va als contenidors de orgànica, els mobles van fora, etc. La única solució posar càmeres i denunciar. ○ “Quan més recicles, menys pagues” és el lema; però a Vinaròs descompten poc. Si, realment, sigués veritat, que quan més quantitat recicles després menys pagues...la gent reciclaria més. ○ Millorar els contenidors ja que estan sempre plens i quasi que ni es diferencia el color pel desgast del temps. ○ Moltíssimes vegades els contenidors estan plens i toca depositar-ho en terra...



- Contenedors de tot tipus prop de casa.
- Incentivació econòmica en el debut de les taxes.
- Per exemple màquines que donen diners al reciclar qualsevol residu.
- Més contenidors per aquest fi, i més xicotets i millor distribuïts.
- Incentivar econòmicament als que estan reciclant.
- Suficients contenidors i vigilància per evitar que s'acumulin residus fóra dels dits contenidors.
- Faria falta el contenidor de restes orgàniques.
- En la zona de Leopoldo Querol on el parc de Catalinetes, considere que està molt bé, però els contenidors estan entre el carril bici y cotxes aparcats i pot ser perillós.
- Incentius.
- Per què son tan menuts els grocs?
- Contenedors més prop de la porta de casa y que cada camió arreplegue els seus residus, menys impostos de fem (si pague tant, que ho separe algú a qui contracten).
- Premiar a les persones que reciclen pagant menys impostos.
- Màquina de recollida d'ampolles i llaunes als supermercats (com a d'altres països d'Europa), i explicar més a la ciutadania com es gestionen els recursos municipals, i quant ens costa a tots. Estic fart de sentir: "per a que separar si després ho mesclen tot" o "per això pago les 'basures'".
- Sols em falta separar l'orgànic, si hi hagués contenidor ho faria.
- Fracció orgànica, contenidors de vidre.
- Tot el que no siga orgànic.
- Bonificacions econòmiques en la taxa de fem.
- Major quantitat de punts de recollida de residus i millorar les condicions dels actuals. Vivim al carrer del Cranc, tenim un punt de recollida de residus a 50m de la nostra vivenda. Este punt de recollida es insuficient per a la quantitat de persones que viuen desde la platja del barco fins al barranc de la Barbiguera. A més de totes els turistes de Cala Montero, un supermercat (euroespar), restaurant a fuego lento, restaurant l rústica, bar la barbiguera.... En ocasions, este punt de residus es converteix en un abocador. Bosses de restes orgàniques podrides fora del contenidor, restes de paper, cartó i vidre... Es necessari reestructurar la distribució dels punts de recollida de residus buscant una solució al problema esmenat. Moltes gràcies.
- Mes vigilància ja que la majoria de llocs prop dels contenidors semblen una deixalleria tot per fora.
- Ficar mes contenidors.
- Les perres.
- Faria falta disposar de contenidors per a fracció orgànica.
- El sentit comú de cadascú. Si es vol reciclar no cal incentivar més. Però per dir alguna idea pot ser el color dels murs que envolten els contenidors en un dibuix atraient i un colorit més agradable del que hi ha. Més neteja d'estos espais sobretot a l'estiu quan molta gent deixa les deixalles fora.
- Més contenidors.
- Sobretot, una major repercussió y claredat en el descompte en el IBI per reciclar. punts canjeables per coses y més informació sobre el que sí es pot reciclar o no dels plàstics.
- Reducció econòmica individualitzada REAL de les taxes de fem, no com des del 2011 que només em baixen 20 cèntims d'euro per reciclar, una vergonya.
- Contenedors junts i conscienciació.
- Posar més contenidors i altres com per a matèria orgànica.
- Posar càmeres com al polígon industrial de l'ajuntament, y posar sancions econòmiques. Per a sufragar el cost de les instal·lacions de càmeres.



	○ Multar als infractors. ○ En primer lloc es tindria que dur a terme una campanya seriosa de sensibilització a tots els veïns respecte de lo important que es la correcta separació de les diferents fraccions. Aquesta campanya deuria arribar tan als veïns que viuen tot l'any com als propietaris de vivendes dedicades a la ocupació estacional. Respecte de la fracció orgànica es podria assajar (per sub-zones) tant el porta a porta com el compostatge comunitari així com la col·locació de contenidors amb identificació d'usuari. Un dels estímuls podria ser bonificacions a les taxes. Un problema de complicada solució seria el comportament de la gent forània, es a dir la que utilitza les vivendes dedicades a la ocupació estacional fonamentalment a l'estiu. Es tindria que implicar mes als propietaris fen-los responsables del comportament dels llogaters. ○ Proximitat dels contenidors de recollida. Altra opció seria que se fera un programa setmanal de recollida als domicilis. Per exemple els dilluns recollida de paper y cartó y passar per tots els carrers de la localitat recollint estos residus. ○ No sé. Els contenidors que falten són els de roba i d'oli. ○ Saber com aprofita efectivament el fet de separar per veure quant es recicla o reutilitza ○ No tenim contenidors de matèria orgànica. ○ Contenedors que faciliten el depositar los residus. ○ Instal·lar càmeres de vídeo com a altres llocs on estan els contenidors, per exemple Cala Montero hi ha una, i he pogut observar altra en el Garrofer, i a moltes persones tirar el fem fora dels contenidors. ○ Xarrades, informació, recollida selectiva, multes. ○ Menys impostos. Ens cobren i volen que els fem tota la feina. Després veig a la planta de Benicarló com agafen palades de tot barrejat i ho posen al mateix lloc. ○ Millor disposició de contenidors. Fer cas a les peticions dels ciutadans en el registre municipal en PROP. Deixar de moure els contenidors de carrers sense motiu. Informar a la població sobre cómo on depositar residus y trastos que no van als contenidors. Col·locar cartells, educar a la població. De res serveix posar un cartell de "zona videovigilada" si no saben què esta passant. Està tot molt mal gestionat i com sempre, paguem els veïns. ○ Una motivació. ○ Més nombre de contenidors. ○ Recollida a peu de casa certs dies de la setmana. ○ La instal·lació de contenidors selectius, inexistents al carrer on vivim per facilitar el reciclatge de la nostra gran comunitat de veïns. ○ Més informació y vigilància. ○ Més contenidors. ○ Com en Holanda, maquines que deposites envassos, pots, etc...y et tornen l'import de l'envàs (uns pocs cèntims).
Accions per a reduir la producció de residus	Aportacions: ○ Utilitzar menys plàstics, reutilitzar el màxim d'envasos possible ○ Instar a organismes supramunicipals per a que obliguen a les grans superfícies a vendre amb envasos retornables. Des de l'ajuntament ajudar a implantar al mercat i als comerços d'aliments frescos envases retornables. (Tuppers, tarros i ampolles) ○ Fer veure els avantatges de reciclar. ○ La reducció dels residus passa per la ciutadania però les pràctiques de consum venen incentivades i quasi que determinades pel nostre sistema econòmic, així es fa difícil per a tots els ciutadans reduir els seus residus. Per això la conscienciació és important però també polítiques que obliguen les empreses a vendre d'una altra manera més respectuosa amb el planeta. ○ Informació a la població, conscienciació.



- o Molta més informació i sobretot conscienciació ciutadana. Encara no tenim suficient cultura de reciclatge. Possiblement al·licients monetaris d'algun tipus podrien funcionar per animar a la gent a col·laborar en la tasca.
- o El decreixement d'envasos reciclables posats a la venda.
- o Crec que el nivell de residus es a nivell nacional. Reduir envoltoris.
- o Treballar més amb productes reciclats i allargar la vida i l'ús del que utilitzem.
- o El fem que no es genera es el que no es compra.
- o Mentalitzar la població... campanyes d'informació.
- o Multar als qui no col·laboren amb el reciclatge.
- o Conscienciació directa i real i facilitar l'acció de reciclar al ciutadà.
- o Deixar cremar restes de jardineria en tot el municipi, per exemple en zona de l'ermita, finca amb mur perimetral, no permet les cremes de jardineria, dir mesures necessàries però permetre les cremes.
- o Reduir és complicat, però amb contenidors intel·ligents una nova normativa i bones bonificacions potser s'aconsegueix una bona separació.
- o Més educació. Consciència dels beneficis que comporta per a l'usuari de forma "egoista", com per exemple, es baixa menys sovint a tirar les deixalles. Formacions gratuïtes de com generar menys residus a casa, com per exemple, tips per fer-te la teva pròpia pasta de dents, portar el teu got de plàstic reusable quan vas a fer un cafè per emportar... Aquest llibre pot ser útil: Cent idees per a viure sense plàstic, Martina Ferrer. Fer tallers gratuïts, interactius i al aire lliure, tipus els "showcooking" funcionen molt bé.
- o Més comerç de proximitat.
- o En origen tindrien que suprimir la majoria de envases de plàstic al igual que el vidre.
- o Fer iniciatives de consum just i responsable per reduir el consum que fem les persones dels béns .
- o Mesures per a evitar l'ús d'envasos no biodegradables...
- o Més informació i conscienciació
- o Gastar més productes sense plàstic, més consum a les botigues del poble.
- o Conscienciar a la població.
- o Una educació dirigida a reutilitzar en la mesura del possible, a evitar el sobreenvasat, a portar teus propis envasos quan vas a comprar.
- o Reduir la població.
- o Això depèn de cada família.
- o Molts dels contenidors al costat de tallers s'omplien de residus sense classificar de vehicles. Altres de restes de supermercat. Altres de fustes. No hi ha obligació per a empreses privades de no usar-los?
- o Reutilitzar més y reciclar més els diferents elements, no tant comprar, començant per ajuntament i les seues diferents oficines.
- o Suprimir carnestoltes per a produir menys residus en forma de botelles de vidre, fem, etc...
- o Incentivar que els comerços i bars no donen embalatges de plàstic.
- o Ser més solidaris.
- o Més llocs per a depositar piles i bombetes, com als supermercats que alguns venen piles i no les recullen.
- o Bonificacions econòmiques en la taxa de fem als que separen correctament els residus.
- o Augmentar el nombre de punts de recollida de residus.
- o Conscienciar a la gent .
- o Que els establiments no venguen productes envasats.
- o Conscienciar a la ciutadania, fer veure tots els residus innecessaris que generem.



	○ Més informació de com fer-ho, Repartir més bosses grans per poder separar residus i dur-los al punt de reciclatge. Educació en general. Malauradament hi ha massa llocs on la gent continua tirant fem i deixalles vora els contenidors. Les patrulles de policia local haurien de vigilar més. Un lloc on es llença molt plàstic en envasos és al riu on viuen els ànecs. Llencen tot tipus de menjar, cru, cuit, pudent, fresc, carn, peix moltes vegades en envasos que no fan més que omplir de fem i rates tot aquell tros. És fastigós i indignant que es permetisca llençar tanta escombrera o hi ha una senyal on és diu que s'ha de donar als animalons i no es fa. S'hauria de prohibir i multar, però ningú fa res. Hi ha massa permissivitat per part del consistori. ○ Menys plàstics. ○ Implantació de reciclats (ecoembes) o similar, més informació. ○ Mentre els ciutadans es gasten els diners a Amazon i miren Tele5, no hi haurà reducció de producció. Incentius econòmica a la menor producció. ○ Conscienciació de com comprem i els productes que utilitzem. ○ Incentius per al reciclatge, concursos a escoles e instituts. Fer que es prenga consciència des de menuts. ○ Posar sancions econòmiques per a la gent que no recicla. ○ Posar una patrulla de la policia municipal dia y nit per a pillar als infractors. ○ No més introduint la separació de la fracció orgànica s'optimitzara la recollida selectiva del resta de fraccions i es reduirà la quantitat total de residus especialment per lo que fa referencia a lo que avui es nomena com "fracció resta". ○ Educació en les escoles i incentivar disminuint el cost de manera significativa dels impostos per als que reciclen. ○ Popularitzar la compra de productes a granel. ○ Reduir el consum de productes que generen residus i fomentar els envasos reutilitzables. ○ Envasos de vidre reutilitzables, però això no depèn de Vinaròs. ○ Prohibir els plàstics d'un sol ús. ○ Bonificar a les persones que reciclen els residus. ○ Creuar tots els residus que féssim propis per generar calor al hivern. Aprendre a reutilitzar, no ser tan malgastadors. ○ Reutilitzar i fomentar l'ús del granel als mercats, de cartró, etc. ○ Reduir l'ús de plàstics d'un sol ús. ○ Campanya de conscienciació sobre limitar els productes sobreembalats i recuperar i reutilitzar tots aquells que puguem. ○ Contenedors que donen recompensa. ○ Conscienciar més a la població. ○ Que canvien la política de l'ecoparc, quan intentem reciclar, sols posen pegues, problemes i poques solucions!
Actors que han d'intervindre en el canvi de model	Aportacions: ○ Administració pública i generadors de residus ○ Ajuntament, hostaleria, comerços alimentació i població en general. ○ Els infants, i les associacions. ○ És necessària la implicació de tothom. De les institucions, dels ciutadans a nivell individual, dels comerços, de les empreses, de les escoles i els instituts... ○ Tots, entitats i organismes i població. ○ L'ajuntament sobretot i la ciutadania en general. ○ Totes les administracions; en especial l'administració local. ○ La ciutadania, els polítics i les empreses. ○ Els responsables de la recollida i la població, conjuntament.



- La implicació de la població. Evidentment una gestió per part dels organismes corresponents, però sense la participació de tots els qui generem els residus, impossible .
- L'Ajuntament facilitant infraestructura per a que el ciutadà tingui la facilitat.
- L'Estat Espanyol.
- Ajuntament amb una nova normativa.
- Està clar que cada ciutadà té la responsabilitat primera i última de generar un canvi real, però el que també és cert és que no estem ben educats. En altres països funciona molt bé això però aquí no, i és per això, falta de consciència i d'educació, aquesta és la clau. S'han de fer coses dinàmiques i atractives que siguin útils, de forma continuada, que crei un boca a boca, interès genuí, que ens encuriouseixi com a nens petits. Per a totes les generacions però sobretot per a adults, perquè en última instància són els que tenen el pes educatiu en els més petits.
- L'ajuntament
- Canvi de producció de residus plàstics, botelles, però hi han massa interessos.
- Persones especialitzades en fomentar el consum responsable.
- Els polítics implantant mesures efectives.
- Implicar a ciutadania a neteja, despeses, multes.
- Conscienciació de la gent.
- Mes educació des de la escola, perquè moltes famílies no ho tenen assumit, i els mateixos xiquets educaran als pares.
- Les autoritats han de facilitar informació y mitjans, perquè hi ha zones sense contenidors ni papereres.
- Si les famílies no col·laboren, és difícil fer canviar els hàbits.
- Les persones individualment.
- Es difícil posar vigilància tot el dia y educar a tots amb els contenidors si que es podria multar als amos dels gossos que no arrepleguen els seus excrements.
- L'ajuntament
- La policia.
- Les autoritats competents.
- Els centres educatius.
- L'ajuntament.
- Els mateixos ciutadans
- Posar contenidors per la ceràmica, plats y macetes.
- L'ajuntament.
- El Consorci.
- La població.
- Tota la comunitat, política, educativa, comerç, mercat, grans superfícies, supermercats.
- L'Ajuntament! Més vigilància per fer respectar les normes d'abocaments on no toca, per exemple.
- El govern.
- El cobrador i gestor: el ajuntament.(la classe política)
- Fent una gestió directa del serveis, Hi haurà un estalvi de prop de 300.000 euros q servrien per destinar a persones per Fer el porta a porta, o donar incentius econòmics.
- Acció conjunta de grans i petites empreses, ajuntament i ciutadania.
- L'administració pública, escoles i ajuntament.



- Tota la societat ja segueix de forma individual com organitzada.
- L'administració valoritzant els residus i penalitzant empreses com ecoenves que no compleixen el reciclat d'envasos lleugers.
- Model educatiu, model tributari i gestió de recollida.
- L'administració valoritzant els residus i penalitzant empreses com ecoenves que no compleixen el reciclat d'envasos lleugers.
- La santíssima Verge, Buda i Mahoma ajudats d'algún trapero famós.
- Ajuntament, agents locals, ecologistes.
- Les autoritats.
- La policia municipal.
- Polítiques, Indústria, administracions, ciutadania.
- Noves organitzacions estatals.
- Un missatge exemplaritzant de la nostra "classe política".
- Entre tots.
- La empresa encarregada de la recollida de residus, como administració y ciutadania!

Comentaris

Llistat dels comentaris:

- Fa falta molta voluntat i valentia política per aconseguir els objectius marcats per la UE per al 2030. No tota la població vol reciclar, i s'escuden en que els hi cobren el mateix si reciclen o si no. Augmentem les illes i apliquem de debò l'eslogan del ecoparc "qui més recicla, menys paga" per incentivar la separació. A més a més, fa falta molta infografia de que tirar a cada contenidor. Mercadona a repartit imans per a la nevera amb el que va als contenidors, però se queda curt i no especifica molt.
- És important estudiar la implantació de nous sistemes de recollida de residus com el del porta a porta o altres que es basen en la implicació directa de la ciutadania en el procés de recollida. Seria interessant també crear un o més centres de compostatge comunitaris arreu del municipi on poder compostar per després utilitzar la matèria orgànica en terres de la nostra població, per exemple als horts urbans solidaris. Gràcies per comptar amb la veu dels ciutadans i ciutadanes.
- Seria perfecte tindre tota mena de contenidors, per tots. A la zona nord ens falten. A l'hotel Duc de Vendôme ens hem de desplaçar per poder reciclar degudament.
- Tal vegada, tenint un recipient per a les deixalles orgàniques, manera que cada usuari, en buidar el cubell de residus, el mateix recipient, mesurera la quantitat i detectara, per mediació de les densitats, si hi ha restes de paper, plàstics, vidre o qualsevol altra deixalla no orgànica.
- Bona iniciativa. Gràcies!
- Tot be.
- Si al ciutadà li facilites la infraestructura i l'ajudes a prendre consciència del fet q separar i reciclar és real i desmentir la creença popular q tot es mescla al mateix contenidor, es pendrà consciència i es vora normal i útil la gestió de separació de residus. Sinó hi ha ningun estimul, el ciutadà ho fotrà tot a la mar com sempre.
- No existeix en tot el municipi un poal de recollida de baines de cartutxos de caça, a l'ecoparc mòbil no ho accepten y en el fixe s'envia a la pila restes. Es tracta d'una modalitat practicada àmpliament en el municipi y la qual genera molts residus metàl·lics y plàstics (cartutxo).
- Moltes gràcies per a donar-nos veu, així es com haurien de ser tots els processos. Les decisions del poble són cosa de tots.
- L'ecoparc tindrien que ser mes amables en els que anem allí i no tractar-nos como si fórem delinqüents
- L'utilitat de l'Ecoparc queda mancada per una limitada acceptació de residus, que no poques vegades s'ha demanat tornar un altre dia en comptes d'acceptar els que es porta fins a allí, que en definitiva està per al que està l'Ecoparc.



- Y per als restaurants del passeig tampoc es que hi haja moltes facilitats, sobretot en quantitat y col·locació de contenidors de reciclatge o que passe una recollida selectiva a determinades hores.
- Fan falta els contenidors de orgànica. La ultima vegada que vaig anar a l'ecoparc fix va ser molt pesat. Per tema de la pandèmia ens feien entra quan sortia el que estava dins. Degut a això el temps de espera no incentiva el us de l'ecoparc.
- El pla de recollida de residus també hauria de canviar, no es normal que si crides per a que et recollisquen alguna cosa sols pugues deixar dos objectes al carrer.
- Fer descomptes més amplis als que reciclem més.
- Major quantitat de punts de recollida de residus i millorar les condicions dels actuals. Vivim al carrer del Cranc, tenim un punt de recollida de residus a 50m de la nostra vivenda. Este punt de recollida es insuficient per a la quantitat de persones que viuen des de la platja del Barco fins al barranc de la Barbiguera. A més de totes els turistes de Cala Montero, un supermercat (euroespar), restaurant a fuego lento, restaurant l rústica, bar la barbiguera.... En ocasions, este punt de residus es converteix en un abocador. Bosses de restes orgàniques podrides fora del contenidor, restes de paper, cartó i vidre... Es necessari reestructurar la distribució dels punts de recollida de residus buscant una solució al problema esmenat. Moltes gràcies
- Poseu vigilància als contenidors del Carrer Raimond d'Alos enfront del restaurant Calafat, es vergonyós veure coses tirades fora, matalassos, mobles, etc.
- Més contenidors de reciclar.
- Gràcies per tindre esta iniciativa. Crec que serà molt positiva per millorar encara que hi ha gent que tant se'ls dona i això és difícil de millorar llevat que s'eduquen.
- Lo normal, en un país normal, seria pensar en mancomunar serveis. Els pobles veïns estan disposats, i la classe política es hora que comence a treballar per fer-ho realitat. No es pot continuar en polítiques del segle XIX on els beneficis de la gestió PUBLICA acaben en butxaques privades. Si tot ha de ser privat, que els ajuntaments baixen la persiana, i ERE al canto. Salut i República.
- Sou els millors <3
- Seria convenient pagar a les persones pels envasos reciclats. Afavoreix molt l'interès pel reciclatge.
- M'agradaria un portal web de l'Ajuntament on s'explicara clarament i actualitzada com es gestiona cada tipus de residu urbà. I que fora prou clar com per poder ensenyar-lo en segon de l'ESO.
- L'ecoparc hauria de ser més accessible y permetre tirar més quantitat de residus per a evitar que la gent tire coses als contenidors que no siguen resta de casa. En la meua opinió, els contenidors no son millor opció per als residus de casa, son molt antihigiènics, sobretot en estiu, crec que inciten més a la gent a tirar de qualsevol manera, apart de ser poc estètics al centre del poble. Seria millor com en molts altres països, establir dia y hora per a depositar el fem davant de la porta de casa o al final del carrer.
- No podem reciclar adequadament perquè al carrer Santa Maria Rosa Molas, comunitat de veïns dels núm. 14 i 16 no disposem de recollida selectiva.
- Espere que la sensibilització de la gent en el 2030 ens porte a un món més net.



Annex V: Comentaris del qüestionari *online* de validació

- Contenedor de reciclatge de baines de cartutxos de caça.
- Els ciutadans no entenem per què hem de pagar una taxa de fem i una altra tan elevada de reciclatge, només aplicat als pobles del nord. És un greuge comparatiu molt greu ja que són més de 100 euros a l'any en total per vivenda.
- Per a nosaltres el següent apartat és el més necessari: “Proporcionar contenidors als establiments d’hostaleria, perquè puguin fer la separació de totes les fraccions i establir per a ells sistemes de recollida que els siguin accessibles, propers i fàcils d’utilitzar”
- Entenc que en general estan arreplegades les línies fonamentals d'actuació per a una adequada actualització al nou sistema. A banda d'això, cal donar especial importància a la informació personalitzada :las persones ens sentim més o menys vinculades a una proposta quan esta es fa personal i al seu torn comprenem millor el que se'ns proposa i per això l'èxit del programa estarà en part supeditat a la participació massiva i voluntària dels ciutadans. Per això, eixa personalització consisteix en: “buzoneo” amb cartes personals (noms i cognoms) , panells informatius en els punts d'arrecplega, informació en els carrers i llocs molt transitats (mercat, passeig marítim, etc.) i qualsevol mitjà informatiu que s'utilitze, ha de fer-se BILINGUE perquè així tots els contribuents se sentiran coparticipants del projecte.
- Millorar la gestió de l'ecoparc, el treballadors són els primers que no tenen ganes de treballar. Especialment la dona que hi ha ara.
- És molt necessària l'arrecplega d'envasos de qualsevol tipus per a incentivar cal premiar el retorn cobrant l'envàs original.
- Seria desitjable una atenció més adequada en l'ecoparc. Per la meua part he deixat d'anar per a evitar enfadar-me i ho tire en els contenidors el que puc i el que no al fem.
- Els contenidors en la zona turística platja dels Cossis, podrien situar-los en el carrer Dolfi, ara estan davant del passeig de platja Cossis. Amb un mal efecte per la brutícia acumulada normalment.
- Les tarifes impostes de l'arrecplega de fem i el pagament de la planta de tractament és excessiva, hauria de ser prou amb l'autofinançament procedent del reciclatge dels productes.
- Actualment no.



- En les zones allunades del centre no hi ha papereres per llançar els excrements de gossos, i és un problema que no s'està abordant i també es brutícia. Per una altra banda, voler ser adient a este mon del reciclatge no és fàcil quan el punt verd està lluny i si no es amb cotxe no se pot arribar. Cal més control i agilitat en netejar contenidors on estan plens, així com fermesa per les persones que no respeten ni horaris, ni contenidors per llançar escombraries o reciclatges.
- A la plaça del parc de les Catalinetes, han canviat els contenidors de lloc per les obres que estan fent i tot i així la gent segueix tirant les bosses de fem a terra on eren abans els contenidors. No estaria de menys que es poguessen ficar càmeres i que a aquesta gent sel's denunciés per ser uns incívics. Moltes gràcies
- Crec necessari un increment de papereres per la zona del port. Sempre està fet porqueria i cada vegada dóna més pena passar per allí i vore la quantitat de fem que se genera i no s'arreplega
- Es necessiten papereres per la avinguda Francisco José Balada, per a que la gent que passeja i baixa del autobús puga llançar els papers i demés. Actualment les voreres d'aquesta avinguda es troben molt bruts, ja que la gent que passeja no té on llençar-lo.
- Estaria bé facilitar als veïns que disposen de jardins, composteres individuals i cursos d'utilització de les mateixes.
- Em pareixen propostes molt adequades i correctes.
- Jo visc en la zona nord i a part dels contenidors hi ha una zona per a les restes de poda etc. Però la gent tira de tot. Pense que fa falta habilitar un altre espai per a tirar mobiliari etc. o més informació. També està el problema de la gent que busca en els contenidors i saca tot fora. Voldria remarcar que la/s persona/s que van decidir al seu dia plantar arbres al llarg de les voreres no van pensar en el fruit que cau d'ells i com ho taca tot.



Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus

